北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯

2019 年 5 月 9 日

特别鸣谢： 香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅

目录

养老视点 4
北京：养老行业引入高端智库，针对性前瞻性研究激发新动力 4
上海：开展“居家＋社区”养老服务改革试点，老人既可出家门，又如在家里 4
辽宁：大连市民政局多措并举推进全国居家和社区养老服务改革试点取得新突破 5
河北：打出城乡居民养老保险政策宣传组合拳 5
河南：南阳今年将新建 62 个社区老年人日间照料中心，让更多空巢老人居家养老 6
江苏：试点推行长期护理保险制度 6
江苏：南京让养老“痛点”变“支点” 7
江苏：为 1800 万老年人谋高质量幸福晚年 9
四川：长宁县探索『三个一』关爱计生特殊家庭老人 11
浙江：杭州公布 60 家示范型居家养老中心名单，2022 年有望实现镇街全覆盖 12
内蒙古：呼和浩特市多举措推进养老服务体系建设 13
2018 年，福建省社区养老服务照料中心覆盖率达到 65.6% 14
推进医养结合，打造健康养老服务体系 16
找准短板，统筹谋划，创新突破，精准发力——各地推进解决大城市养老难问题综述 16
焦雅辉：我国护理工作发展迅速，成效显著 18
热点新闻 19
手机养老不可靠，网络陷阱多提防 19
政策法规 19
安徽：关于印发安徽省降低养老保险费率专项方案的通知 19
养老类型 21
上海：杨浦利用老厂房兴办养老机构 21
浙江：乌镇 211 家居家养老服务照料中心实现城乡全覆盖 21
CBD 首家养老照料中心开张，让居民养老不出社区 22
养老产业 23
养老服务机构融资渠道进一步拓宽 23
智慧养老 25
辽宁：沈阳四区启动智慧养老服务试点，老人佩戴智能设备采集健康数据 25
江苏：启东市推进“互联网+”居家养老建设 26
内蒙古：乌兰察布市“互联网+养老”开启智慧养老服务新模式 26
人工智能机器人多层次发展，促进缓解养老的问题 27
互联网消费养老：线上市场的发展优势 28
运用“互联网+”开启智慧养老 29
养老培训 31
天津：探索开办全国首个养老服务类本科教育，今年 9 月招生 31
健康管理 32

老年人经常口干怎么办？是因为上火吗？ 32
养老金融 33
山东省级职业年金对接地方经济首单落地，长江养老投资 6000 万 33
什么是养老目标基金？ 33
养老金产品报告：监管新形势下的养老金产品发展——养老金产品发展中存在的问题 34
社会保障 37
点赞！河北省城乡居民养老保险参保率已达 99% 37
吉林：长春城镇职工基本养老保险单位缴费降至 16% 37
江西退休人员养老金继续上调 38
老年说法 39
"以房养老"骗局背后有套路，被骗老人维权难 39
警惕“以房养老”背后的“高息理财”骗局 41
关于我们 42
联系我们 43

养老视点

北京：养老行业引入高端智库，针对性前瞻性研究激发新动力

近日，“2019 智汇养老北京高峰研讨会”在中国人民大学逸夫会堂召开，来自党委、人大、政府、行业协会、高校、国家级智库的领导和养老领域知名专家、养老服务一线企业代表及关注养老领域的各界人士等，围绕“学习贯彻习近平总书记关于应对人口老龄化的系列重要论述，深化养老服务供给侧结构性改革，激发发展新动力，实现健康养老产业发展的新跨越”进行了深入研讨和交流。

本次会议由全国首批“国家高端智库”——中国人民大学国家发展与战略研究院(以下简称国发院)以及民建北京市委员会、中国老年学和老年医学学会、北京养老行业协会联合举办。会议充分发挥“国家高端智库”的优势和全国性学会组织、行业协会的引领、推动作用，促进产、学、研、用结合。会议成果将通过国发院的内参系统和党派的建言专报，上报中央及北京市有关部门。

当天，中国人民大学首都发展与战略研究院(以下简称首发院)和北京养老行业协会共同签署战略合作备忘录，达成合作协议。首发院是首批“首都高端智库”建设试点单位，以“首都治理现代化”为特色研究领域，着眼思想创新和国家战略。北京养老行业协会是首都具代表性和影响力的行业协会，其会员单位包括机构养老、社区养老、居家养老、医疗保健、康复护理、产业投资等多种业态，全市 528 家养老机构、680 家社区养老服务驿站绝大多数为协会会员。鉴于双方在相关领域的专业性和权威性，本着强强联合、优势互补的原则，双方决定建立战略合作关系，共享行业案例资源和行业数据库，对老龄产业发展、行业政策进行前瞻性、针对性研究，共同搭建交流合作平台，推进智库成果转化落地。

(来源：中国社会报)

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63110

上海：开展“居家＋社区”养老服务改革试点，老人既可出家门，又如在家里

上海市杨浦区已列为全国居家和社区养老服务改革试点地区。据 8 日发布的试点进展情况，上海杨浦建立“居家＋社区”的基层养老格局，让社区成为“大居家”的养老服务空间，形成“家门口的便利”，使社区老人既可出家门，又如在家里。

上海杨浦区民政局局长明依说，上海杨浦正以睦邻社区为核心，落实精准养老服务。以“15 分钟路程半径”的社区生活圈为规划单位，明确社区为老服务综合体、长者照护之家、日间照料中心、助餐点、老年活动室等各类为老服务设施的总量配置需求及空间布局。其中，选择部分试点街道开展“认知症友好社区”的建设，在有条件的社区综合为老服务中心设立失能失智专区，服务认知障碍老人及失能老人，提供社区关爱和集中康复项目。

上海杨浦还探索“医养护”一体化的社区老人全面照护服务模式，以部分医院、护理院及养老院为试点，探索建立“医养护”一体化智能平台，促进资源的整合和有效利用。在五角场卫生中心等新建社区项目中，将养老与医疗功能同步规划、合并建设，通过与医疗机构的合作，把日常照料、长期护理及医疗服务无缝融合，既延伸了医院的服务半径，也解决了住养老人的就医难问题。

完善老年助餐服务，也是上海杨浦“居家＋社区”养老服务改革试点的创新内容之一。通过整体规划、均衡布局，打造老年人身边的“睦邻小厨”，目前已有社区老年人助餐点 44 个，到 2022 年全

区助餐服务场所将不少于 115 个。与此同时，整合园区、校区等的相关优势资源，探索建立以“中央厨房”为核心的餐食物流配送体系，由“中央厨房”分送至各老年助餐点，既满足助餐点老人集中用餐的需求，又可“再分送”至不方便出门就餐的老年人家里。

（来源：新华网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63102

辽宁：大连市民政局多措并举推进全国居家和社区养老服务改革试点取得新突破

截至 2018 年底，辽宁省大连市户籍 60 岁及以上老年人达到 154.8 万人，占户籍人口的 26.01%，65 周岁以上老年人 101.81 万人，占户籍人口的 17.11%，大连市已成为全国人口老龄化程度最高的城市之一。

大连市民政局围绕解决老年人最关心、最直接、最现实的居家和社区养老问题，以深入开展全国居家和社区养老服务改革试点为抓手，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，切实满足老年人多层次、多样化的居家和社区养老服务需求。一是加快养老服务标准化建设工作。出台了大连市居家和社区养老服务示范中心实施方案和建设标准，从专业、便捷、舒适、温馨、安全等方面统筹考虑，明确示范中心选址、建设、服务和补贴“四个标准”。二是高质量建成 50 所居家和社区养老服务示范中心。创新居家和社区养老服务模式，将嵌入式小型养老照护机构和社区养老服务功能融合，建成 50 所居家和社区养老服务示范中心，为失能、失智和高龄老人提供短期托养、长期照护、上门服务等专业化、标准化、智能化的养老服务。三是通过扶持政策撬动民间资本投入居家养老服务。2018 年该市成功吸引日医集团、元气村、万佳宜康等国内外知名养老企业落户大连，共引入社会资本近 1 亿元，新增就业岗位近 500 个以上。四是提高养老人才队伍专业化水平。该市将养老护理员纳入全市紧缺人才目录，并享受相应的优惠政策。通过改革试点，优化了养老护理队伍的年龄结构、知识结构和薪酬结构，2018 年全市新增养老护理员平均年龄降至 30 岁，学历均在大专以上并经过专业培训，全部交纳了“五险一金”。五是培育发展养老服务组织。充分发挥社会组织、专业社工和志愿者在养老服务方面的优势，努力营造全社会关心老年人、服务老年人的浓厚氛围。2018 年该市实施为老慈善救助项目 2 个、志愿服务项目 7 个。目前，该市已有各类老年基层社会组织 1688 个，发展慈善老年义工 2.86 万人。（根据辽宁省民政厅信息整理）

（来源：辽宁省民政厅）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63074

河北：打出城乡居民养老保险政策宣传组合拳

4 月 8 日，河北省人力资源社会保障厅、财政厅联合印发《关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》，在城乡居民养老保险待遇确定、基础养老金正常调整、缴费档次调整、缴费补贴调整和基金保值增值等五个方面建立机制，建立了年限基础养老金、65 周岁以上高龄基础养老金，调整了缴费档次，提高了缴费补贴，确保了广大城乡居民共享经济社会发展成果。为让更多群众了解和掌握党的惠民政策，河北省打出政策宣传组合拳：

一是印发《关于贯彻落实<关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的

实施意见>的通知》，要求各市、县（市、区）按照国家和省发文形式，经同级党委同意后，10 月底前全部出台机制文件，同时要求 8 月底前将高龄基础养老金补发到位，12 月底前将缴费补贴落实到位。

二是印发《2019 年河北省社会保险扶贫和城乡居民基本养老保险政策宣传活动方案》，以建立城乡居保待遇确定和基础养老金正常调整机制为重点，多形式开展宣传活动。

三是 4 月 18 日召开“建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制”新闻发布会，河北电视台、河北日报等 19 家媒体进行了实时跟踪报道。

四是 4 月 19 日在长城新媒体《问政河北》专栏进行专题宣传，农保处长与群众面对面答问题、讲政策，解疑释惑。

五是将 5 月份定为全省集中宣传月，5 月 8 日全省同步举办宣传月启动仪式，主会场设在石家庄市平山县，省厅宋立民厅长、石家庄市姜阳副市长等领导出席启动仪式并讲话，各界群众 300 余人参加启动仪式。其他 12 个市设分会场，省、市、县、乡四级联动，同步开展宣传，在全省形成声势浩大的宣传氛围，极大提高了广大群众对城乡居保政策的知晓度。

（来源：农村社会保险司）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63087

河南：南阳今年将新建 62 个社区老年人日间照料中心，让更多空巢老人居家养老

5 月 8 日，记者从南阳市民政局获悉，今年该市将新建 62 个城市社区老年人日间照料中心，以解决更多社区空巢老人居家养老的问题。

南阳市王府山社区老年人日间照料中心负责人崔新红接受记者采访时说：“按照国家对日间照料中心的建设标准要求，照料中心为老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等社区养老服务设施，老人不用离开自己居住的社区也能得到有效照顾，既满足了老年人的养老需求，也能丰富老年人的精神生活。”

在该照料中心，记者看到设立有休息室、配餐就餐室、阅览室、康复保健室、多功能活动室等功能室，老人们可以在这里进行读书、看报、健身、唱戏等文娱活动，享受定期理发、修脚、艾灸等服务，对需要特殊照料的老人，还有专门的陪护人员负责日常的陪护和康复照料。

截至目前，南阳市已建立城市社区老年人日间照料场所 70 个。南阳市明确提出，到 2020 年，养老服务设施覆盖所有城市社区和 90%以上的乡镇、60%以上的农村社区，建设包括居家养老服务在内的社区综合服务设施和站点。

（来源：河南日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63112

江苏：试点推行长期护理保险制度

家住南通市通州区西亭镇的陈锡英老人今年 88 岁，年事已高的她生活无法自理且不能与人正常交流。三个子女轮流将陈锡英接到家中照料。随着老人身体状况一天天变差，没有护理经验的子女们虽竭尽所能，但还是让母亲身上长了褥疮。经商议，家人想将母亲送到专业护理院，然而一个月近 5000

元的住院费吓退了并不富裕的他们。

随着老龄社会的加速到来，越来越多家庭遭遇陈锡英子女那样的烦恼。调查显示，江苏有 175 万失能老人，他们的实际护理绝大部分由配偶、子女或亲戚提供。

今年政府工作报告提出，扩大长期护理保险制度试点，让老年人拥有幸福的晚年。长期护理险主要是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病或身故时，侧重于提供护理保障和经济补偿的制度安排，被称为老龄化社会中除了传统的养老、医疗、工伤、生育、失业五项保险外不可或缺的“第六险”。

南通作为省内唯一一个国家试点城市，3 年前开始在城区试点长期护理保险。南通市医保局副局长顾忠贤介绍，为解决长期失能人员的护理和日常照料难题，该市采取个人缴费、财政补助、基金划转、社会捐赠等多渠道筹资方式推行长期护理险。筹资标准暂定为每人每年 100 元，其中个人缴纳 30 元，医保统筹基金筹集 30 元，财政补助 40 元。城镇职工可以从其医保个人账户中直接划拨，城乡居民在每年缴纳医疗保险费时，同步缴纳护理保险费，其中困难群体及未成年人由财政全额补助。

失能人员在经过评定后，可选择在定点医疗机构或养老服务机构的照护床位接受第三方照护服务，长期护理保险给予每人每月 2100 元的照护补贴;居家失能人员除每月享受 450 元的照护津贴外(中度失能 300 元)，还可获得专业照护公司每周 2 至 3 小时的护理服务，包括 10 项左右的生活照料服务和至少 5 项的基础护理服务，服务费用按照套餐每月 1000 元左右，由长期护理保险基金支付。

此外，南通还探索开展辅助器具租赁服务，为重度失能和中度失能的居家照护人员，按每年 4000 元至 6000 元标准提供家用护理床、轮椅等辅具的租赁补贴。长期护理保险的试点和推广也拉动了社会服务业的发展，目前，南通长期护理保险共有 9 家定点医疗机构、14 家定点养老服务机构、9 家上门服务机构、2 家定点照护器具服务公司。

经过 3 年的试点推动，南通市区 120.2 万参保人员中，先后有 9800 位重度、中度失能人员享受长期护理险保障，其中 7000 人居家接受服务，2800 人在机构接受服务，居家和机构接受服务比为 71：29。

今年 80 岁的朱桂英患有高血压和糖尿病，两年前又因脑梗不能自理，女儿杨阿姨将母亲送到南通市北阁护理院。杨阿姨说，护理院里都是专业人员，母亲经过护理后血压稳定，健康状况明显改善，家人很满意。“幸亏有护理险，不然靠我打零工根本没法承担这个护理费用。”

家住南通市八一花园的王健江老人患有帕金森症多年，严重时会引发癫痫，日常起居都靠 76 岁的老伴龚女士照顾。以前，王健江癫痫发作时，龚女士要紧急托人把老伴送到医院。今年初，长期护理险的签约服务机构太美健康养老护理公司送来了电动护理床。龚女士说，电动床能上能下，照顾老伴方便多了。老伴癫痫发作时，有时也可以让服务人员直接在家挂水控制病情。

作为应对人口老龄化的一项积极制度安排，南通已将长期护理保险作为 2019 年市政府为民办实事项目，明确年底前实现城乡全面覆盖。

江苏省目前正在推动全省统一的长期护理保险制度试点，在总结评估先行地区试点经验基础上，统筹推进长期护理保险制度实施。

（来源：新华日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63081

江苏：南京让养老“痛点”变“支点”

在古都南京，博爱之城，如今生活着 146.8 万老人，占全市人口的 21%，可谓“家家有老人，养老连万家”。

面对进入深度老龄化社会，养老服务供需矛盾日益突出的事实，我市始终积极应对人口老龄化，把养老作为民生发展的重中之重，多措并举补齐养老服务短板。

把养老院“搬”进家、让家属“喘口气”、将志愿服务时间存“银行”……这些年，我市精准精

细解决养老之困，形成了一些颇具特色的做法，让养老“痛点”变“支点”，取得良好效果。

化解城区养老“床位荒”，把养老院“搬”进家

【养老故事】昨天下午，在秦淮区夫子庙街道饮虹园社区，记者见到了 85 岁的凌奶奶，她是我市首批家庭养老床位签约者。

凌奶奶老伴去世早，子女又不在身边，随着年龄的增大，到医院看病需要有人陪同，在家需要有人做饭……种种问题接踵而至。

正在这时，秦淮区试行“家庭养老床位”计划，老人在家可以享受到与入住养老院同等的专业服务。凌奶奶报了名，成了首批受益者。

为凌奶奶提供“家庭养老床位”服务的是悦华门东养老服务中心，该中心依托悦华安养院的专业力量，为凌奶奶做了一个“长者个案护理”私人定制。中心还为她特别安装了一键呼叫系统，一旦遇到紧急情况，只要按下电话机上面的“紧急求助”按钮，悦华安养院值班人员确保 24 小时随时接听。

“悦华安养院对我们老人的服务很不错。几年下来，不用去养老院，我也能享受到养老院的专业服务，这个还是比较满意的！”凌奶奶说。

【典型做法】2017 年，南京市在全市试点推进“家庭养老床位”建设，按照普通养老机构的服务标准，由养老服务机构为居家的失能失智、半失能老人提供养老服务。政府则建立家庭养老床位综合运营补贴及评估机制，鼓励有条件的养老机构开办家庭养老床位，同时对服务进行统一、实时监管。

“家庭养老床位”这一做法的核心，是让居家老人享受到与入住养老机构老人同等服务，包括“助餐、保洁、代购”等生活照料，以及健康档案、定期巡诊、医疗康复等医务护理，同时还提供紧急呼叫、精神慰藉、文化娱乐等服务。

截至去年底，全市开设家庭养老床位 3150 张。

南京师范大学社会发展学院吴亦明教授说，“家庭养老床位”兼具居家养老“人本关怀”和养老机构“专业服务”等优点，既有效解决了城区养老床位供给瓶颈问题，也满足了老人“养老不离家”的愿望。

推出“喘息服务”，让疲惫家属“喘口气”

【养老故事】家住玄武区锁金村街道紫鑫城社区的杨大爷，4 年前患上阿尔茨海默病，经常白天睡觉，晚上翻箱倒柜，玩尿盆、玩垃圾。他的妻子汤小霞是一位癌症患者，和病魔斗争了 25 年，如今还要没日没夜地照顾丈夫，这让她身心俱疲。

“我也想到把老伴送到养老机构，但家里没有那个经济条件，再说也舍不得。”已近 70 岁的汤小霞说，她生病的时候都是老伴照顾的，现在老伴病了，自己照顾是应该的。

最近，汤小霞申请了“喘息服务”，将老伴送到专业的养老机构免费托管 15 天。汤小霞告诉记者，如今政府出钱，推广“喘息服务”，对像她这样的家庭是个福音，“喘息服务”可以让病人受到更专业的照护，也能够给病人家属“放个假”，使其暂时抽身、减缓压力、处理自己的事，真好。

【典型做法】随着老龄化程度加剧，失能半失能老人、有精神健康问题的老人增加，老人和家属希望社会能提供相关服务，“喘息服务”应运而生。

“喘息服务”在国内还是个新名词，但在欧美一些国家则是常见的社会服务。2017 年下半年，由社会组织心贴心老年人服务中心牵头在我市试水“喘息服务”，由政府相关部门提供资金支持，挑选一些家庭免费提供“喘息服务”，受到老人和家属欢迎。

目前，南京推行的“喘息服务”主要有两种模式：定期委派专业人员到患病的老人家里帮忙照料，或是把老人接到具备照料能力的养老院或居家养老中心。

去年，我市还专门出台《养老喘息服务和老年人购买紧急呼叫服务补贴办法（试行）》，由政府补贴为失能老人提供免费照护，让家属喘口气。接着，又主动降低年龄和评估分值，这样受惠面更广，也更容易操作，预计会有上万名老人从中受益。

根据民政部门统计，从去年 8 月“喘息服务”在我市部分街镇、社区试点以来，已有约千名老人享受了服务。

南京大学社会学院副院长、博士生导师陈友华教授表示，“喘息服务”最终目的，是让长期照料失能老人的家属或残疾人家属能喘口气，歇一歇再启程。希望南京全面推行“喘息服务”，让更多老人和家属享受政府提供的这项惠民服务。

突出互助养老，志愿服务时间存“银行”

【养老故事】今年 70 岁的市民周永林，随身携带着一张特殊的“银行卡”，卡里储存的是时间。目前，周永林的时间银行卡里已经存了 15 小时，总时间币为 900 余币。

周永林现在是时间银行鼓楼区江东支行综合服务队队长，在他的带领下，江东支行的志愿者开展了各项特色志愿活动，包括义务理发、心理咨询、法律咨询、文体活动等。

“做志愿者做上了瘾，让我觉得每天都很充实。”周永林告诉记者，“我还年轻，时间多，而且啊，我始终相信那句话，‘积善之家必有余庆’，自从做了时间银行的志愿者，我的脾气变温和了，身体也变好了。”

【典型做法】养老志愿者将自己提供的志愿服务时间存储起来，在年迈需要别人为自己提供服务时，再用这些存储的时间进行兑换，以实现互助养老，这一模式被称为“时间银行”。

早在 2008 年，我市部分养老组织就开始探索发展时间银行，后来得到进一步发展。南京有关时间银行的探索曾得到民政部肯定。央视《经济半小时》也曾以《只存时间不存钱的“养老银行”》为题，专题报道南京时间银行。

目前我市已有 447 个养老组织开展时间银行养老服务，范围覆盖全市 67 个街道，已招募 2.6 万名养老服务志愿者，直接服务 26.6 万名老人。

江苏省社会科学院社会学研究所所长张卫说，时间银行除了缓解专业人才稀缺、政府资金有限这些难题外，还能够通过时间币抵扣等形式，引导老人尝试制定科学的养老规划，树立正确的养老观念。

（来源：南京日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63086

江苏：为 1800 万老年人谋高质量幸福晚年

老人有什么需求?高质量的养老服务是什么?遇到了哪些堵点难点问题?

江苏作为全国最早进入人口老龄化的省份，也是老龄化程度最高的省份，60 周岁以上老年人口达 1805.3 万人，占户籍总人口的 23.03%，比全国高 5.13%。因此，在发展中，江苏也更早遇到老龄化问题。

“当前是江苏省高水平全面建成小康社会的决胜阶段，也是积极应对人口老龄化的重要战略窗口期。我们把老年人晚年生活好不好、满意不满意作为养老服务高质量发展的出发点和落脚点，把服务内容由满足温饱型物质需求向满足多层次多样化需求延伸，开展了养老服务体系建设探索实践，以系统化思维统筹推进，努力满足老年人对美好生活的向往，让广大老年人过上幸福晚年生活。”江苏省民政厅厅长吕德明表示。

以老年人的需求为发展导向，18 项配套政策实现为老保障全方位

89 岁的蒋爷爷前几年不慎跌断左腿，导致长期卧床，背部、臀部出现褥疮。老人的家人说：“我们不懂护理，医院又不让长住，看着老人家难受，我们干着急没办法。”

在朋友的介绍下，蒋爷爷来到了泰兴市九久乐护理院。因为长时间的疼痛、孤独，老人性格比较古怪，一直拒绝翻身护理，该院院长徐珍女知道此事后，把其褥疮部位拍下来，让老人自己看，并进

一步向老人说明拒绝治疗和护理的利害关系……通过苦口婆心的劝导，老人终于接受治疗。

半个月后，老人褥疮好了，搀扶着还能下地走两步，因此，老人决定不走了，从护理床位转移到养老床位。泰兴市民政局局长唐晓伟说：“医养结合的养老院入住率普遍较高，现在的养老院还可提供智慧养老和一些居家养老服务，很受老人欢迎。”

目前，江苏省失能、部分失能老年人超过 150 万，全省共有养老床位 65.2 万张，持证养老护理员 2.2 万人。这就意味着，失能、部分失能老年人不管是入住养老机构，还是在社区和居家享受专业护理，需求与供给都无法满足。

为此，2018 年，江苏省委、省政府将“护理型床位占比”和“享受居家上门服务老年人占比”两项指标列为人民生活高质量监测内容，评价结果计入对各地的综合考核，直接与绩效奖励、干部任用挂钩;将护理型床位建设、老年人街道日间照料中心建设、颐养社区建设等纳入地方个性化考核指标体系;将街道老年人日间照料中心、社区居家养老服务中心、社区老年人助餐点等作为必须配备到位的基本服务设施，纳入基层基本公共服务功能配置标准。江苏省护理型床位占养老床位比例由 2015 年的 30%，提高到 2018 年底的 54.12%。

“为全国发展探路，是中央对江苏的一贯要求。我们理解，新时代的‘探路’就是要在高质量发展的道路上走在前列，包括养老服务在内。江苏省委、省政府高度重视养老服务业发展，全省老年人也对幸福晚年寄予厚望。因此，我们在政府购买养老服务、养老服务设施规划建设、医养融合发展、金融支持等方面先后出台 18 项配套政策，形成涵盖各方、相互衔接的支持养老服务高质量发展的细化举措。”江苏省民政厅副厅长沙维伟表示，江苏省委、省政府还从老人最需要、最急迫解决的问题入手，从民生小事抓起，“十二五”以来，省政府每年都将养老服务有关内容纳入民生实事，设置 2-3 个具体指标。

特别是党的十八大以来，江苏省人大率先出台全国首部地方综合性养老服务法规——《江苏省养老服务条例》。省政府先后在放开养老服务市场提升养老服务质量、发展老年人照顾服务等方面出台 7 项政策文件，顶层设计更加完善。2014 年和 2018 年，省政府分别召开加快发展养老服务业推进会、养老服务体系建设暨养老院服务质量提升现场推进会，具体部署养老服务工作。江苏养老工作实现了全方位政策保障。

把群众满意作为出发点和落脚点，3 万余处养老设施实现服务布局立体化

“有什么事我就给日间照料中心打电话，他们能送饭、洗澡、按摩等。孩子出远门不放心，我就去那里住，离家近，孩子安心，我也觉得方便。”常州市金坛区文荟苑小区的李奶奶所夸赞的日间照料中心是桑榆堂日间照料中心，既是日间照料中心，又具有嵌入式养老机构功能。护理部主任唐美兰介绍，无论日托还是长住，这里的老人都能享受医护康养等各项服务，附近社区老人也可享受中心提供的 24 小时居家照护、紧急救助等上门服务。

城市街道建有日间照料中心，社区有标准化居家养老服务中心，小区有居家养老服务站点或助餐点;农村乡镇级建有区域性养老服务中心，行政村有标准化居家养老服务中心，自然村有农村幸福小院。功能齐全、层级分明的常州立体养老设施布局也是江苏养老体系建设的缩影。在江苏，老人可以根据不同身体情况、经济条件、生活需求，就近自愿到相关养老服务单位，选择相应的养老服务。

截至目前，江苏全省共有 2375 家养老机构、167 家护理院。建成 1.93 万家居家养老服务中心、413 家街道老年人日间照料中心、8094 家社区老年人助餐点;省本级建成养老服务信息平台，各县(市、区)均建成 1 个以上虚拟养老院。同时，江苏还支持基层医疗卫生机构与社区嵌入式养老机构、日间照料中心、居家养老服务中心建立紧密的医养结合关系，推动医疗卫生资源向社区、家庭延伸。无锡、徐州、常州、南通、苏州、扬州等地建立了长期护理保险制度。

为了让老人更近、更方便、更快捷地享受养老服务，在养老设施建设时，全省所有设区市均编制实施了养老服务设施布点规划，按照人均不少于 0.2 平方米的标准规划养老服务设施用地，并建立完善新建小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步使用的“四同步”机制。2018 年，全省用于养老服务设施建设划拨用地共 129 宗，总面积 3816 亩。

让全社会参与推动高质量发展，200 多亿元投入实现为老服务多元化

“江苏养老服务的高质量发展离不开养老服务供给主体的层次性与多样性。我们大力推动养老服务领域供给侧结构性改革，着力构建并形成了家庭、政府、社会多元主体共同参与的养老服务供给体系。”沙维伟表示，江苏省一方面不断提高兜底标准，另一方面在引导社会力量多元参与上下功夫。

江苏省鼓励家庭成员与老年人共同或就近居住，出台家庭养老支持系列政策举措。开展适宜养老住区建设试点示范工作，为老年人家庭进行生活设施无障碍改造，对于有失能、失智老年人的低保及低保边缘家庭进行生活设施无障碍改造的，给予相应的资金补助。全省已建成省级宜居示范居住区 116 个。

政府部门切实履行“保基本”职能，为老年人提供生活、照护、就医、福利、教育、维权等服务。截至 2018 年底，江苏省特困人员集中和分散供养平均标准分别为 15938 元/年、12378 元/年，共发放养老服务、护理补贴 9.26 亿元，惠及 121 万人。

江苏省充分发挥市场引导作用，打破品牌连锁、举办人奖励、产权转让赠予等制约养老服务发展的制度瓶颈，引导养老服务产业化、市场化发展。在全国率先统一公办、民办，内资、外资设立养老机构的建设补贴标准。鼓励利用闲置厂房、学校、社区用房等开展养老服务，在土地使用性质、规划审核、消防审验等方面予以政策支持。采取一次性奖补的方式，支持养老机构品牌化连锁化发展。连续 6 年举办江苏国际养老服务业博览会，科学引导养老产业高质量发展;全省建成健康养老服务业集聚区 1 家、省级养老服务业综合发展示范基地 5 家、省级养老服务创新示范企业 6 家。

此外，养老人才培养也特别受江苏重视，在省内 8 所院校开设老年管理与服务等相关专业，每年培养毕业生超过 2000 人;累计免费培训养老护理员 4.5 万余人次;对具备国家养老护理员资质的给予一次性补贴;南京、无锡、徐州、淮安等地还对符合条件的养老护理员发放 3 万-6 万元的入职奖励金。

目前，江苏省共有养老床位 65.2 万张，其中，社会力量举办或经营的达 42.9 万张，占 65.8%。党的十八大以来，全省累计发放养老服务、护理补贴 14.33 亿元，高龄津贴 70 亿元。“十三五”前 3 年，省级财政安排养老服务体系建设资金超过 24 亿元，带动市县财政投入超过 50 亿元，国家开发银行(江苏分行)发放健康养老行业政策性贷款超过 10 亿元，全省累计撬动社会资本投入养老服务业超过 240 亿元。

(来源：中国社会报)

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63108

四川：长宁县探索『三个一』关爱计生特殊家庭老人

我国老年人中有这样一个特殊群体——计划生育特殊家庭老年人。随着年岁增高，计生特殊家庭老年人在基本生活和情感慰藉方面遇到越来越多困难。据四川省宜宾市相关统计，仅其所辖长宁县就有计划生育特殊家庭老年人 4327 名，其中，失独老人、伤残老人 305 名;有集中供养需求的 210 名，有日间照料需求的 1235 名，有居家服务需求的 2882 名。

为破解计生特殊家庭老年人养老问题，宜宾市率先在长宁县探索实施“三个一”关爱模式，采取政府主导、部门联动、社会参与的方式，为这些特殊老年人撑起幸福无忧的晚年生活。

编织一张“基本生活服务网”

针对计划生育特殊家庭老年人养老意愿，长宁县分类提供机构集中供养服务、社区托养服务、居家上门支持服务，铺设了一张满足计划生育特殊家庭老年人机构、社区、居家基本养老需求的服务网络，实现供需平衡、精准对接。

公办机构兜底。长宁县依托 19 个公办敬老院，建设计划生育家庭集中养老服务中心，为计生特殊

家庭老年人提供生活照料、巡访探视等养老照护服务。结合个人以及家庭意愿，以政府购买服务的方式，计生特殊家庭中的伤残老人、失独老人免费入住公办敬老院，提供“吃、穿、住、医、乐、葬”一体化养老服务。

社区居家支撑。长宁县加强居家社区养老服务设施建设，建成城乡社区日间照料中心 56 个，为计生特殊家庭老年人提供生活照料服务。积极引导社会力量参与运营居家社区养老服务设施，有针对性地提供助医、膳食供应、个人照顾等养老服务。

社会养老补充。长宁县将民办养老机构作为计生特殊家庭养老照护补充形式，对民办养老机构发展给予建设补贴、运营补贴和专项扶持政策。政府与养老机构商定入住优惠额度，优先吸纳计划生育特殊家庭老人入住，建立起市场运作、政府监管的“自给制”养老模式。

开通一条“绿色健康通道”

长宁县有效整合医疗卫生机构、康复护理机构、养老机构、社会组织、志愿队伍等多方力量，共同发力为养老服务事业保驾护航。

派驻医生。基层医疗卫生机构向计划生育特殊家庭集中养老服务中心派驻医生，定期为集中供养老人进行基础体检，做到“有病早预防、治病能及时”。

开展慢病管理。对于分散居住的计划生育特殊家庭老人，乡镇卫生院医护人员每月上门随访，为患有高血压、糖尿病等慢性病的老人建立慢病管理台账，掌握病情进展，协助及时就医。

实行“两免四优”。全县公立医院对失独家庭老人开通就医绿色通道，实行“两免四优”，即“免挂号费、免诊疗费”和“优先挂号、优先诊断、优先取药、优先住院”。

打造一支“专业服务队伍”

加强养护队伍建设。对养老照护人员、计划生育特殊老人家庭成员进行医学、护理、急救知识培训，提升老年照护能力，累计开展分散培训、上门培训共计 820 余次。

发挥老年协会作用。鼓励和引导老年体育协会、老年门球协会、老年舞蹈队等 20 多类老年协会，通过组织开展“送文化进社区”“送服务到家”等活动，积极参与计划生育特殊家庭为老服务。

丰富志愿服务队伍。长宁县建立县、乡、村三级党员服务队，采取“一对一”“多对一”的形式，定点联系、帮扶计划生育特殊家庭老人。组建医疗志愿服务队，开展“关爱在身边”义诊活动 21 次、上门问诊 400 余次。组织巾帼志愿服务队和社区志愿服务队为计划生育特殊家庭老人提供上门探视和家政服务。

长宁县“三个一”模式犹如雪中炭，让计生特殊家庭老人感受到政府和社会的浓情关怀。

(来源：中国社会报)

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=462&aid=63111

浙江：杭州公布 60 家示范型居家养老中心名单，2022 年有望实现镇街全覆盖

近日，杭州市民政局发布了 60 家示范性居家养老服务中心的名单，其中包括了望江街道唯康居家养老服务中心、天水街道居家养老服务中心等。

此次新建成 60 家示范型居家养老服务中心，主要兼具日间照料与全托服务，具有生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作和心理疏导服务、康复辅助器具租赁服务等六大基本功能，可为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等“一站式”服务。

截至 2018 年底，杭州共有 2800 余家居家养老服务中心。今年还将再建 64 家示范型居家养老服务中心，年底前实现覆盖率 65%以上。

计划至 2022 年，全市每个乡镇（街道）均建成 1 家示范型居家养老服务中心，为老年人提供“一站式”服务，实现与社区级照料中心错位发展、相互补充，加快打造形成专业服务与一般服务相结合，收费服务与免费服务相补充，机构全托、社区日托、居家服务相衔接的居家养老服务格局。

另据了解，今年，上城区还将完成 50 户困难家庭老人适老化改造任务，在全区推出 100 套左右面向普通家庭老年人住宅适老化改造。

据悉，适老化改造以自愿为前提，老年人及其监护人、老年人家庭成员必须自愿申请，改造方案须经老年人及其家庭成员同意后实施。同时，老年人及其家庭成员应接受和遵守适老化改造前、后的约束条件和规定，签署有关协议并承担相应义务。

改造的内容包括对易绊脚的地面进行处理，消除（或减缓）高低差；在坐便器、浴室、通道等安装安全扶手；对厨房、卫生间以及其他有需要的地面进行防滑处理等。改造费用根据评估和实际情况确定，改造标准原则上不超过 6000 元/户，由政府给予资金补助。

困难老人家庭适老化改造由老年人或其家庭成员持相关证件自愿到社区进行申请；通过社区审查、街道初审后，在社区公示 7 天，接受群众监督，公示无异议后，上报区民政局审定，确定实施名单；项目对象确定后，技术支持单位入户开展调查，根据老年人的实际需求和评估情况，会商老年人家庭后拟定改造方案并概算所需经费，报区民政局审定。

（来源：杭州网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63101

内蒙古：呼和浩特市多举措推进养老服务体系建设

昨日，记者从呼和浩特市民政局了解到，截至目前，呼和浩特市初步形成了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充”的医养结合养老服务体系。

呼和浩特市是全区提前进入人口老龄化的城市之一，且老龄化程度明显高出全国平均水平。面对人口老龄化的严峻形势，呼和浩特市市委、市政府高度重视养老服务体系建设。据了解，近年来呼和浩特市先后出台了《呼和浩特市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》、《呼和浩特市人民政府关于加强农村五保供养服务机构管理工作的通知》、《呼和浩特市人民政府关于对六十周岁以上老年人实行敬老优待服务的通知》等一系列政策措施，全力推动养老服务业发展。持续加强社区居家养老服务，明确了政府购买服务内容有精神慰藉、生活照料、家政服务等 6 大类 29 项 90 多条。加强社区日间照料中心建设，目前已累计新建、改建社区日间照料中心 79 个；深化发展居家养老 12349 服务信息平台，目前入网的老人已突破 13 万，发放一键通手机终端 6782 部，绿手环 20689 个，服务老人达到 13.7 万余人次；着重强化福利院、综合福利中心、敬老院等公办养老服务机构的托底保障作用，重点为首府地区的特困人员、低收入和经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费的供养、护理服务。同时，加快推进呼和浩特市示范性老年公寓建设步伐，现已全部建成，力争今年 8 月底投入运营；鼓励扶持社会力量兴办养老机构。我市通过政府补贴、购买服务等方式，鼓励社会资本以独资、合资合作、租赁等市场化方式兴办养老服务机构。

另有数据显示，截至目前，首府地区与医疗机构签约服务，开辟医疗“绿色通道”，自建医院，内设医务室，引进医联体的养老机构已有 22 家。

（来源：内蒙古新闻网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63094

2018 年，福建省社区养老服务照料中心覆盖率达到 65.6%

针对九成以上老人希望选择在最熟悉地方养老的诉求，我省加快居家社区养老服务设施建设，社区养老服务照料中心覆盖率从 2017 年初的 15.9%提高到 2018 年的 65.6%，社区养老各项改革走在全国前列——

家门口养老，挺好

家家有老人，人人都会老。调查显示，九成以上老人选择在最熟悉的地方养老。近年来，我省加快居家社区养老服务设施建设，积极探索社区多功能嵌入式养老新路径，让老年人在不离开熟悉社区的前提下享受专业化养老服务。截至 2018 年底，全省共建成 321 所居家社区养老服务照料中心，覆盖率从 2017 年初的 15.9%提高到 65.6%，社区养老各项改革走在全国前列。

根据部署，今年，我省将新建 150 所居家社区养老服务照料中心。到 2020 年，力争使社区养老服务照料中心覆盖全省所有街道和中心城区乡镇，实现基本养老服务覆盖全体老年人。

近日，记者到全国最早实施社区居家养老服务试点城市福州，走访多个街道社区居家养老服务中心，感受这项民生实事给百姓带来的实实在在幸福。

不出社区，“乐活”养老

“每天来家门口的养老服务中心练练瑜伽唱唱歌，学学书法跳跳舞，生活充实多了，心情也更舒畅了。”家住福州晋安区新店镇新园社区的退休老人沈桢最近很开心，自从家门口有了个“五星级”社区养老服务中心，她再也不用闷在家看电视打发退休生活。

书法、合唱、油画、诗词鉴赏、手机摄影、民族舞蹈、老年瑜伽……在面积超过 3000 平方米的福州晋安区新店镇社区养老服务中心，记者看到，每天中心里的老年大学课程丰富多彩。沈阿姨一口气报了四个班，“每个兴趣班有三五十人，都是左邻右舍街坊邻居，我们还建了微信群每天打卡练习，相互督促，老有所乐”。

在福州鼓楼区安泰街道、鼓东街道，台江区新港街道等地，记者通过走访，都见到这种居家社区养老服务照料中心，“这里就是我们第二个家”。在安泰街道社区养老服务照料中心里，80 多岁的杜奶奶正在进行康复训练，她告诉记者，子女们都在国外，她的腿脚也不灵便。因为离家远，子女不放心，于是送她来家门口的养老照料中心，每天有专门的医务人员照料，一日三餐营养健康，身体一天比一天灵活。

“在居家社区养老中心，老人开心，子女放心，挺好！”采访中，老人们纷纷点赞。据了解，作为全国最早实施社区居家养老服务试点城市之一，福州近年来大力推进以社区服务为依托、居家为基础的居家社区养老服务体系建设，积极探索社区嵌入式养老模式，把养老院“搬”到家门口，引入专业的养老服务组织，为老人提供食、住、娱、医、养、护一站式养老服务。截至目前，全市居家社区养老服务照料中心已达 68 个。

记者注意到，和之前的社区居家养老服务中心相比，越来越多照料中心实现了与基层医疗卫生机构医养结合，设立了专门的医务室，老人们还可享受艾灸、拔罐、按摩等理疗服务，针对行动不便和大病初愈的老人还提供专业的康复训练。在新店镇社区养老服务中心，记者还看到专门针对老年痴呆症干预的一体化监测系统，老人们可以免费检测并得到量身定制的评估报告和解决方案。

政府主导、市场运作、专业服务。近年来，我省不断培育和创新社区养老服务模式，获得民政部肯定。目前，全省共建成 321 所居家社区养老服务照料中心，并首次评选出“五星级”居家社区养老服务照料中心 36 所。

城乡一体，“智慧”养老

家门口有照料中心固然好，然而，对一些偏远地区以及行动不便的老人而言，该如何养老？不用愁！只需一个电话，专业养老服务送上门。

在福州，记者走访多个街道社区发现，近年来，依托“互联网+”智慧养老服务信息平台，以养老服务照料中心为基点向外辐射，各地积极构建“15 分钟养老服务圈”。老人只要拨打一键呼叫养老服务热线，就能足不出户享受助餐、助浴、助洁、助病、助急、助行等六大养老服务。特困供养人员、低保对象、重点优抚对象、重度残疾人等七类老年人群还可免费享受到政府购买的养老服务。

和城区较集中的鼓楼区相比，晋安区存在乡镇和村落多、广、散、偏等特点。记者走访发现，如今，这些偏远地区老人也能享受到养老服务上门了。“家在乡下，我年纪大又有高血压，去城区很不方便，多亏了政府，养老才不愁。”晋安区寿山乡前洋村 81 岁老人郑章美告诉记者，多年前他的儿子媳妇在一场车祸中不幸丧生，家中经济也失去了支柱，目前他和 80 岁的老伴只能靠着低保金度日。去年起，政府通过购买服务，派出专业的养老服务人员每月定期上门给他整理房间、测量血压血糖、按摩等，陪他聊天做心理疏导，让老人感受到党和政府的温暖。

在晋安区城乡社区居家养老综合（信息）服务中心，记者在调度中心看到，大屏幕上投射出的辖区地图上，不少点位标着不同颜色的数字，汇集全区养老站点的分布信息和老人健康信息。据介绍，近年来，晋安区探索全区均衡发展的城乡一体化养老服务，目前已实现全区 9 个街道乡镇全覆盖，政府为全区七类老年人购买智慧养老平台基础信息服务。享受基础信息服务的老人，可以免费获得一部具备紧急救援功能的手机。如果老人突发疾病或遇到跌倒等意外事故，子女不在身边，只要按下手机上的 SOS 键，就能拨通居家养老服务中心专线，中心客服立即派人上门帮助并通知子女。中心还能通过手机定位系统确定老人所在位置，及时提供救助。

据了解，福州计划投资 3000 万元用于建设全市统一的智慧健康养老服务平台，打造涵盖养老服务网、居家养老服务系统、养老机构管理系统、监督管理系统等内容的智能平台，实现养老服务全过程监管。

健全机制，“三规”养老

“养老是基本公共服务,是重要民生,养老服务发展关键在创新机制，抓好规划、规则、规范，实现投入多元化、运营社会化、服务专业化。”省民政厅有关负责人说。

我省连续多年将居家养老服务列入为民办实事项目，率先出台加快推进居家社区养老服务十条措施等政策，采取政府购买服务方式，强化市场运作，提供专业服务。全省养老专业化服务组织由起初的 40 多家发展到 160 多家，县（市、区）覆盖率达到 100%。

同时，我省坚持规划先行，统筹规划适宜老年人居住、出行等设施建设，通过多种方式把社区内教育、文化、体育、康复、餐饮等分散的资源整合起来，让老年人在同一场所可享受和获得多种服务。

为拓展服务内容，满足多层次需求，越来越多社区养老服务照料中心打通了居家养老、社区养老和机构养老的各个环节，整合三者养老服务功能，实现让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

日前，省民政厅出台《养老服务补短板 2019 年行动方案》提出，加快居家社区养老服务设施建设，将项目指标向人口老龄化程度高的地区倾斜，向老区、山区、贫困地区倾斜。今年新建 150 所居家社区养老服务照料中心，城市养老服务设施覆盖率（即街道和中心城区乡镇居家社区养老服务照料中心覆盖率）提高到 90%以上。同时，推广福州鼓楼区温泉街道、台江区新港街道、晋安区新店镇经验做法，建设城市社区多功能嵌入式养老服务中心，鼓励地方建设兼具日托护理、上门服务、护理康复、居住养老等功能的社区嵌入式养老服务中心（家园模式）。方案还要求，加快养老服务地方标准体系建设，推动《居家社区养老服务中心星级划分与评定》等若干项省级地方标准出台。

（来源：东南网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63088

推进医养结合，打造健康养老服务体系

人口老龄化，老人对医养结合服务需求越来越突出……如何破解这些难题?日前，江苏省卫生健康委妇幼健康服务处处长刘益兵对此进行了解读。

随着老龄化进程的推进，老年人对医养结合服务的需求与日递增。为破解这一难题，刘益兵介绍，将着力为老年人提供健康期预防、患病期治疗、康复期护理、稳定期生活照料以及临终期安宁疗护一体化的健康养老服务。

在居家层面，围绕老年人需求，大力推动医养结合服务向居家延伸。一是以“家庭医生签约”为抓手，为行动不便的居家老年人提供预约上门服务，提供健康管理、居家护理、家庭病床等服务。二是为 65 岁以上老年人建立健康档案并开展健康管理。今年将为 600 万 65 岁以上老年人免费提供一次基本健康体检，并纳入了省政府民生实事项目。

在社区层面，鼓励医疗卫生机构与社区居家养老机构签订合作协议，提供慢病管理、健康体检、上门巡诊等医疗服务。大力发展社区居家养老综合护理中心和社区护理站等一站式社区医养结合服务平台，构建“15 分钟健康养老服务圈”。在机构层面，鼓励社会力量新建护理院、康复医院等，支持养老机构按规定内设医疗机构，鼓励医疗机构与养老机构开展多种形式的合作，增强医疗机构为老年人服务的能力。

（来源：江苏老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63082

找准短板，统筹谋划，创新突破，精准发力——各地推进解决大城市养老难问题综述

解决大城市养老难问题，是当前养老服务最集中、最迫切的问题之一。习近平总书记对此高度重视，专门对加强大城市养老工作作出重要批示，并在 2018 年底召开的中央经济工作会议上，对“完善养老护理体系，努力解决大城市养老难问题”提出明确要求。“大城市养老难在哪里，如何解难?”近年来，在各级党委和政府的高度重视之下，全国一些有代表性的大城市从养老服务供给侧改革入手，立足当地经济发展水平和养老服务供需实际，找准短板、统筹谋划、创新突破、精准发力，逐步摸索出适合民情、区情的大城市养老服务体系构建之路。

就近养老：努力实现“一碗汤”距离的养老供给

无论是“9073”，还是“9064”，都意味着 2.49 亿老年人中，90%以上选择居家和社区的方式进行养老。“离家不离心”“一碗汤的距离”成为老年人对就近养老最迫切的需求与渴望。自 2016 年以来，民政部和财政部已在全国连续启动了 3 批居家和社区养老服务改革试点，90 个城市被纳入其中，“十三五”以来我国社区居家养老取得长足发展。

2016 年，北京市颁布《居家养老服务条例》，通过立法引领将社区居家养老作为就近养老服务的重中之重，围绕老年人周边、身边、床边“三边”养老服务需求，构建市、区、街道、社区“四级”养老服务网络，“三边四级”服务体系的建立，让首都老年人就近养老变得触手可及。

针对养老服务“问不清”“找不到”的现象，上海市推出社区养老顾问制度，提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务。100 多个社区顾问点、200 多位顾问员，提供 2 万多人次零距离、有温度的服务。

重庆市启动“百千万工程”，计划 3 年内新建 1000 个社区养老服务站、100 个街镇养老服务中心，到 2020 年，社区养老服务中心(站)覆盖所有城镇社区，打造 15 分钟居家养老服务圈，为数以万计的老年人提供便捷周到的服务。

南京市试点推行“家庭养老床位”建设，将养老机构的床位设到老年人家庭，养老机构通过“互联网+”链接居家老年人，让老年人既满足“养老不离家”的愿望，又享受到养老机构的专业服务。

武汉市打通“虚拟网络与实体服务、家庭养老与机构上门服务”之间的时空界限，将全市打造成一座“没有围墙的养老院”。

瞄准刚需：鼓励护理型床位建设成为新风向标

“入住优质养老机构要排几十年的队”，诸如此类大城市养老“一床难求”的新闻屡见报端。一边是“一床难求”，另一边又是高空置率，这反映的恰恰是养老床位供给结构的不合理。老年人“难求”的是符合消费需求、服务质量好、价格合理、方便可及的床位，是失能、失智老年人等刚需的护理型床位。

上海市持续实施老年医疗护理服务供给增量政策，按照户籍老年人口数 1.5%的标准推进老年护理床位建设，鼓励二级综合医院建设老年护理床位，并明确到 2022 年养老机构护理型床位数占 60%，认知障碍照护床位数 8000 张。全市建立统一的老年照护评估标准，作为养老基本公共服务的“守门人”。

天津市提高养老机构收住失能老年人运营补贴标准，通过差别化补贴，鼓励社会办养老机构收住失能老年人。同时，建立城乡特困人员生活照料护理补贴制度，为完全失能和部分失能城乡特困人员发放护理补贴。

杭州市加快推动认知症照护床位建设，全市设立认知症照护专区的养老机构 12 家，床位数达 700 张。目前，该市共有养老机构床位数 6.9 万张，其中，护理型床位占比达 61%。

南京、苏州、哈尔滨等地针对失能失智、高龄、独居老人的照护需求，大力发展养护型专业照护服务，通过财政补贴，鼓励养老机构建设护理型床位。广州市建立全市公办养老机构入住评估轮候制度，优先保障特殊困难老年人和失能老年人的刚性需求。

要素保障：场地、资金、人才，一个也不能少

养老服务供给的要素保障离不开人、财、物(场地、设施、设备等)几个大的方面。大城市养老最大的困难是核心城区设施紧缺，用地难和用地贵，究其原因是养老服务设施规划缺失或落实不到位。抓住养老服务设施规划和住宅小区配套养老服务设施落实，就抓住了解决大城市养老难的“牛鼻子”。

北京、上海等地编制养老服务设施专项规划，提出养老服务设施空间布局要求，并指导各区落到控制详规上，确保建设任务落地。重庆市将养老服务设施布局规划纳入《重庆市法定规划全覆盖计划》统筹布局，在主城区规划布局养老服务设施 1356 处，从源头上解决了城区养老服务设施选址难、用地难问题。除此之外，盘活社会闲置资产发展养老服务也是一条解决之道。例如，南京市率先提出“两无偿一优先”发展养老设施，目前全市共有 42 万多平方米社区用房无偿用于养老服务，超过社区用房总面积的 40%，公园、图书馆等行政事业单位的闲置用房也可用于养老服务。

养老服务业的资金投入大、见效慢、回报周期长，让很多社会资本望而却步。政府资金投入越多，对社会资本的带动也越大，养老服务业发展越快，老人们的获得感就更多。各地的政府补贴与本地区经济发展水平息息相关，如北京市对社会兴办的非营利性养老机构，每新建一张养老床位给予 4 万至 5 万元一次性建设补贴;对养老机构根据入住老人身体状况实行差异化补贴，每床每月最高可达 1050 元。

对于养老服务业而言，人才困境是个普遍问题。上海、南京、杭州等地通过设立养老护理员专项基金，或“入职奖补”等手段增加养老护理员待遇，通过培训补贴、岗位津贴、技能大赛、表彰奖励等方式大力发展养老护理员队伍，提升职业的社会尊崇度。

放开市场：让社会力量成为养老服务业供给主体

市场在资源配置中起决定性作用。破解大城市养老难问题，要厘清政府和市场的边界，重视发挥市场主体作用，推动养老服务多元化供给、多层次发展。在养老服务业“放管服”改革背景下，各地顺应发展潮流，为社会力量的广泛参与营造良好环境。

北京市对开展连锁经营的工商登记企业，开辟绿色通道集中办理养老机构登记注册;对社会服务机构，准许设立多个不具备法人资格的服务网点。试点建设集中式居家养老机构，创新探索共有产权养老服务模式，破解社会资本流动性瓶颈。

上海市出台养老企业登记实施意见，新增企业数激增，增幅达 200%。培育本地养老服务品牌，一批具有影响力的社会组织和中外企业在机构养老、社区养老、智慧养老、认知障碍照护等多个领域发挥着积极作用。

武汉市近年来利用财政资金 3 亿多元，吸引撬动餐饮、家政、物业、医药等社会资本 40 多亿元进入养老服务领域，全市社会办养老机构床位占全市总量的 71%。上海市、武汉市等地通过引入国外养老品牌，引导保险资金投资养老社区，探索高端养老服务供给。

南京市、广州市公办养老机构全面实行公建民营，目前南京市公办机构 40%以上实现公办民营，社会化养老机构占 81%，社会化居家养老服务中心占 50%以上。

提质增效：把握养老服务业生存发展的生命线

2017 年民政部等六部委启动养老院服务质量建设专项行动，各地以此为契机，提质增效，养老服务业驶入发展快车道。

天津市近两年补贴 4000 余万元，鼓励老旧养老机构消防改造，撤并关停严重不达标养老机构近 30 家;对照全国养老院服务质量大检查指南，采取“一区一案”“一院一策”，着力补齐短板，整治率达 100%。

北京市、上海市两地养老服务标准体系提档上量，率先探索养老服务综合监管体系。北京市先后发布 22 项养老服务地方标准，优化完善养老机构、驿站服务质量星级评定制度标准，开展养老服务标准化试点，运营 1 年以上机构全部建立服务标准或制度体系。在全国率先出台养老服务机构综合监管办法，建立重大及突发事件报告制度。发布《养老行业诚信自律公约》及实施细则，做实信用监管，推动行业自律。上海市制订完善近 10 个地方性标准和 60 多个政策文件;将各类“指标评价体系”纳入综合监管，养老机构日常质量监测工作向社会公开结果，养老机构等级评定工作已基本覆盖，质量提升专项行动持续开展。

（来源：中国社会报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63107

焦雅辉：我国护理工作发展迅速，成效显著

护理工作直接服务于人民群众生命安全和身心健康，岗位平凡，使命高尚。多年来，我国广大护理工作者秉承南丁格尔精神，履行救死扶伤、服务人民的神圣责任,为维护和促进人民群众的健康做出了重要贡献。近年来，在推进健康中国建设，积极应对人口老龄化、持续深化医改进程中，护理工作得到快速发展，取得显著成绩。护士队伍发展壮大，素质和专业能力显著提高。护理服务不断改善，护理专业技术水平持续提升。优质护理服务全覆盖，护理质量持续改进，护理服务明显改善，专业技术水平持续提升。护理内涵不断丰富，更加贴近社会和群众需求。老年护理快速发展，提高老年人获得感。护理服务模式不断创新，服务更加多元化,精准对接群众多样化、差异化健康需求。

（来源：国家卫生健康委员会）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=454&aid=63114

热点新闻

手机养老不可靠，网络陷阱多提防

每个清晨，陶雨都是被嘹亮的男高音从睡梦中“吼”醒的。自从帮父亲下载了 K 歌软件，并教会他如何使用之后，64 岁的父亲陶志强便像着了魔一般地每天守着手机唱歌。陶雨的父亲绝不是个例。借着互联网之手，唱歌、购物、交友、短视频等新兴娱乐方式，牢牢抓住了中老年人的注意力。

随着我国老龄化社会来临，老年人的日常生活、身体状况、心理情况成为我们必须要关注的社会问题，社会各层面应重视中老年群体的生活与心理。不少子女都反映父母出现了手机上瘾症，除了满足日常的子女亲友沟通外，有些喜欢在社交平台上转发各种虚假、猎奇甚至有些低俗的文章或短视频，有些沉迷于网页临时窜出来的“惊爆低价”手机购物，还有些人加入了老年“晚节不保”社交群，走在越轨的边缘。这些隐匿在手机背后的无底黑洞，吸食着老年人的健康和精力。

有调查显示，有 49.2%的网友表示父母除正常通讯外，每天玩手机的时间超过 3 小时，其中有 17.9%的网友表示，父母玩手机时长超过 5 小时。另外，因为长时间玩手机，有 69%的网友的父母延迟睡眠时间，50.7%的网友的父母减少了户外健身、娱乐时间，43.6%的网友的父母减少了与家人的沟通，21.1%的网友的父母产生了重度手机依赖，影响了正常生活。可笑的是，对于青少年沉迷网络，商家会出台各式各样的防沉迷系统，家长也是随时管控；但对于老年人，不仅没有任何平台推出保护措施，就连子女也都表示：“只要父母高兴就好，玩儿下手机并没有什么。”

子女忙事业、忙孩子，老人大部分时间只能从子女在社交平台发布的信息了解他们的动态，手机的使用，从开始的沟通方便，到拓宽人际，再到现在的依赖上瘾，这种“手机养老”无疑折射出当代老年人的孤独处境。要想解除手机养老的尴尬局面，子女要做到经常跟父母沟通，让父母了解子女生活状态，增加父母的日常团体社交和身体锻炼活动，减少父母翻阅朋友圈的几率；相关部门应出台相应政策，整顿专门指向老年人的各类消费、交友、虚假信息的网站，保护他们的网络权益。老年人是新媒体时代最晚覆盖的一群人，他们应该像未成年一样，需要引导，更需要保护。

（来源：澎湃新闻）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=457&aid=63091

政策法规

安徽：关于印发安徽省降低养老保险费率专项方案的通知

皖人社发〔2019〕2 号

各市、县(市、区)人民政府：

经省人民政府同意，现将《安徽省降低养老保险费率专项方案》印发给你们，请遵照执行。

安徽省人力资源和社会保障厅、安徽省财政厅

国家税务总局、安徽省税务局、安徽省统计局
2019 年 4 月 25 日

安徽省降低养老保险费率专项方案

根据《国务院办公厅关于印发降低社会保险费率综合方案的通知》(国办发〔2019〕13 号)、《安徽省人民政府办公厅关于印发降低社会保险费率综合方案的通知》(皖政办〔2019〕12 号)，为落实好降低养老保险费率等政策，确保企业特别是小微企业社会保险缴费负担有实质性下降，参保人员待遇按时足额发放，制定以下专项方案。

一、降低养老保险单位缴费比例

自 2019 年 5 月 1 日起，全省城镇职工基本养老保险单位(含企业和机关事业单位)缴费比例统一降至 16%，参保单位已按调整前费率缴纳 2019 年 5 月 1 日后养老保险费的，将重新进行结算。

二、调整养老保险缴费基数政策

自 2019 年 5 月 1 日起，以全省城镇非私营单位就业人员平均工资和城镇私营单位就业人员平均工资加权计算的全口径城镇单位就业人员平均工资，核定社保个人缴费基数上下限。个人缴费基数低于全省上年度全口径城镇单位就业人员平均工资 60%的，按 60%计缴;超过 300%的部分不计入缴费基数。职工个人以本人上年度月平均工资为基数缴纳基本养老保险费，缴费比例为 8%。调整就业人员平均工资计算口径后，省将按照国家指导意见，研究制定基本养老金计发办法过渡措施，确保退休人员待遇水平平稳衔接。

2018 年全省城镇非私营单位就业人员平均工资和城镇私营单位就业人员平均工资尚未公布前，暂按原办法确定缴费基数，待 2018 年全口径城镇单位就业人员平均工资公布后再按上述规定重新进行结算。

三、完善灵活就业人员参保缴费政策

2019 年 5 月 1 日起，个体工商户和灵活就业人员参加企业职工基本养老保险，可以在上年度全省全口径城镇单位就业人员平均工资的 60%至 300%之间选择适当的缴费基数。各地要合理划分缴费档次，主动宣传“多缴多得、长缴长得”的养老金计发办法，鼓励个体工商户和灵活就业人员长缴费、多缴费，提高退休后待遇保障水平。

四、推进企业职工养老保险基金省级统收统支

结合降低养老保险单位缴费比例、调整社保缴费基数政策等措施，进一步完善省级统筹制度，实现全省企业职工基本养老保险基金统收、统支、统管，切实提高基金预算管理水平和使用效率，充分发挥基金调剂共济功能，提升经办服务能力，实现数据省级集中管理，到 2020 年建立基金省级统收统支、基金缺口合理负担、责任明晰的企业职工基本养老保险省级统筹制度。

五、进一步提高养老保险基金保障能力

贯彻落实企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，做好资金上解和中央下拨资金使用工作，加快推进国有资本划转充实社保基金，不断扩大基金规模，多措并举提高企业职工基本养老保险基金保障能力。加大各级财政投入力度，及时弥补机关事业单位养老保险基金缺口，确保机关事业单位养老保险基金平稳运行。

六、认真做好组织实施工作

中民颐康顾问 创制改变未来理念

降低养老保险单位缴费比例等政策，是党中央、国务院及省委、省政府从经济社会发展全局出发作出的重大决策和部署。各级人民政府、各有关部门要提高政治站位，增强做好工作的自觉性、主动性，及时研究解决工作中遇到的问题，确保各项政策措施落实到位。

（来源：安徽省人力资源和社会保障厅）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=462&aid=63120

养老类型

上海：杨浦利用老厂房兴办养老机构

昨天，记者从杨浦区养老事业发展新闻通气会上了解到，杨浦区至 2020 年将建成养老床位 10800 张，当前已完成 88%。利用杨浦百年工业积淀下的老旧厂房资源，兴办养老设施，是杨浦区探索出来的一条新路。

截至 2018 年底，杨浦区户籍人口 107.41 万人，其中 60 周岁及以上户籍老年人口 39.2 万人，占总人口比例 36.5%；80 周岁及以上高龄老人口 6.53 万人，占老年人口比例 16.66%；全区另有百岁老人 170 人。

养老床位是衡量养老公共服务质量的显性指标。据杨浦区民政局相关负责人介绍：“根据中心城区户籍老年人口 2.5%的配置标准，我们开启了一轮‘床位挖潜’行动。”根据规划，杨浦区至 2020 年将建成养老床位 10800 张，当前已有养老床位总数 9503 张，床位设置基本能够匹配当前老年人口需求现状。

上海中心城区土地资源紧缺，因此鼓励利用闲置厂房等资源兴办养老设施。考虑到杨浦百年工业积淀下了不少老旧厂房资源，杨浦区民政局会同区规划资源、建设管理、生态环境及消防等部门，破解了社会力量利用老旧厂房改建养老机构时经常面临的瓶颈问题，例如土地性质变更、结构加固、消防安全等。

近年来，区内先后完成延吉耆乐园、光大汇晨长白、辽源西路等 6 个工业厂房改建项目，今年还将继续推进平凉路综合养老项目建设。

（来源：新闻晨报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=520&aid=63077

浙江：乌镇 211 家居家养老服务照料中心实现城乡全覆盖

走进乌镇镇居家养老服务中心（浮澜桥），这里的环境格外“高大上”。统一按照日式精品风格设计装修，其中一、二楼为居住在乌镇浮澜桥社区 60 周岁以上老人提供生活照料、膳食餐饮、辅具租赁、康复护理服务、家庭支持服务，三楼四楼共有 96 张床位，为有需求的老年人提供了托养服务和社工心理疏导服务。

现在我们这里是集居家、社区和机构等专业化运营服务功能为一体的创新型精品养老服务综合体。以‘医养结合’为特色，实现了照料中心与养护院服务互补、资源共享，实现了全周期、全过程的长

期照料养老服务。”中心相关负责人表示。

当天上午，家住乌镇镇的施阿姨正在中心与自己的老邻居喝茶聊天，“马上我们吃饭就可以少掏钱了。”原来，今年已经 81 岁的施阿姨子女都在外地，老伴已经过世，为了方便，她每天中午在家等中心送餐上门，以往每餐饭都要全额自掏腰包，这几天，中心的服务人员告诉她，因为今年市财政将助餐、配送餐服务纳入城乡社区居家养老服务照料中心考核，按照政策，80 岁以上的她每餐享受送餐服务时，将由市财政补助餐费 2 元，配送费 1 元，镇（街道）按不少于 1：1 配套，这样一来，施阿姨每餐饭就可以少付 4 元，配送费则由政府买单。

这项政策不仅是乌镇镇居家养老服务中心（浮澜桥）的老人可以享受，市财政局相关负责人告诉记者，今年市财政对具有本市户籍且常住在本市的高龄老人（80 周岁及以上）、空巢老人（无子女在桐乡市域范围内居住）、低保家庭老人、失能失智老人（享受养老服务补贴、重度残疾人护理补贴和长期护理保险（重度失能）的老人）给予特惠对象补助,覆盖全市 123 家开展就餐服务的照料中心。

进一步扩大服务范围仅仅是今年我市进一步助力提升城乡社区居家养老服务纵深发展的其中一部分。今年市财政安排 1626 万元支持居家养老服务业发展，全面提升全市城乡社区居家养老服务质量水平，不断满足老年人就地、就近养老的愿望和需求，增强老年人获得感和幸福感。在财政资金的不断支持下，截至目前，全市共建成居家养老服务照料中心 211 家，实现城乡全覆盖。

在原居家养老服务照料中心基础上建设为值得一提的是，今年我市还将进一步推动全市示范性居家养老服务中心建设，示范型居家养老服务中心的，市级财政按项目总资金的 50%给予补助（最高补助 40 万元），并在投入正常运营后三年内给予每年 18 万元的运营资金补助，3 年后市级财政按照居家养老服务照料中心评定等级给予运营资金补助。

（来源：嘉兴日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=519&aid=63093

CBD 首家养老照料中心开张，让居民养老不出社区

寸土寸金的 CBD 地区，有了第一家养老照料中心。日前，建外街道在本不宽裕的办公空间中挤出了 800 平方米，开辟了 30 余个养老床位，配备专业的照护员、营养师、护理医生，让居民养老不出社区。

走进光华里社区，不难找到建外街道新开设的养老照料中心。大厅的主题色是淡绿，显得优雅清新，两张八仙桌上放着各种棋牌和鲜花。

中心的负责人胡博峰介绍，这里面向 60 岁以上老年人，提供长期全托、短期全托、日间照料等不同服务。中心共有 36 张床位，全部为两人一间，护理员和老人的比例平均为 1 比 4。“入住之前，我们首先会对老人进行体检和评估，根据年龄和身体状况，每月的费用在 3600 元到 7000 元之间。”胡博峰说，为保证老人的健康，护理 24 小时不间断，护理员夜间也会每小时进行查房和巡视。

记者注意到，每个房间中都配有冰箱、空调，所有家具都满足适老标准，比如桌子为圆角，并安装扶手。

“很多老人不愿离家，所以我们选择把养老院建在社区里，让他们感到安心。”建外街道工委书记田华介绍，为此街道在紧张的办公空间中拿出了 800 平方米，建成了该养老照料中心，共辐射建外地区的 9 个社区。除了接受老人入住之外，还为居家养老的居民提供上门送餐、助浴、理发等义务服务。护理医生还会时刻监测老人的健康状况，为老人提供心理辅导、医疗保健、精神慰藉等服务。

开张时间不长，建外街道的养老照料中心的小厨房，就成了社区里最受欢迎的老年餐桌之一。午餐晚餐都有 30 多位老人光临，三菜一汤，软烂清淡，总共 10 元钱。

今后，建外养老照料中心还将不定期组织开展多种活动，丰富老人的精神文化生活，如文艺演出、生日会、手工制作、书画、阅读、戏曲、观看电影及各种节日主题活动等。除此之外，养老中心还联合各大专业医院，每周定期开展义诊活动，真正做到医养结合，让老人们老有所依，老有所乐。

目前，建外街道现已建成街道级养老照料中心 1 家，社区级养老驿站 3 家，为老人提供家门口的养老服务。未来，建外街道还将继续扩大养老照料中心及养老驿站的建设，不断完善建外街道养老服务生活圈，让辖区更多老人享受到优质的养老服务。

（来源：北京日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=519&aid=63078

养老产业

养老服务机构融资渠道进一步拓宽

中国面临着巨大的养老服务缺口，但 VC/PE 顾虑仍然存在。一是当前民营养老机构大多未实现盈利，二是资本回报周期长。

此外，养老服务产业整体发展不成熟也加大了投资的风险，如相关政策未能细化落地、市场意识尚未培育起来、行业技术标准不够规范、数据资源共享不易等问题的存在，很大程度上限制了我国智慧养老市场的发展。

随着中国步入老龄化社会，全社会对养老问题的关注度越来越高。在互联网人口红利趋近消退的同时，养老人群的人口红利却在逐步上升。有网友戏称，退休人群才是最“有钱有闲”的消费目标群体，养老所需要的住房、医疗、文化娱乐等成为创投资本入场的方向，不少创业公司也开始针对老年人制定服务计划。

目前，养老服务行业还是一片投资蓝海，但“蓝海”通常也意味着这个领域发展还不完善，投资存在诸多痛点。以老年群体出游为例，50 岁以上的人群出游意愿旺盛，但由于身体状况各异，出游中患病几率较年轻人高，还需要较好的配套医疗服务。风险高、投资回收周期长也是 VC/PE 望而却步的原因之一。

养老服务的发展亟需民间资本的参与。业内人士表示，营利性养老保险和非营利性养老机构均为我国养老体系的重要组成部分。今年 4 月 16 日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》（以下简称《意见》），要求深化养老服务改革，拓展养老服务投融资渠道，扩大养老服务就业创业，扩大养老服务消费，促进养老服务高质量发展，促进养老服务基础设施建设。《意见》或许将为养老服务机构融资难、盈利难、退出难打开一条新的出路。

传统养老服务机构获得资本支持

中国社科院 2016 年发布的《中国养老产业发展白皮书》预计，到 2030 年，中国养老产业的规模将达到 13 万亿元。据了解，中国养老体系主要有三种基本模式，一种是居家养老，是以家庭成员作为养老支撑主体，广大农村人口以居家养老模式为主，占整体养老比例 90%；一种是社区养老，是依赖政府、家庭成员、社会力量为老年人提供养老服务，占整体养老比例 7%；一种是机构养老，例如养老院、养老公寓（养老地产）等，是以社会保障制度为根本，由复合型机构组件来提供养老资源的一种养老模式，占整体养老比例的 3%。

有业内人士预测，在独生子女政策和城市化过程中家庭规模逐渐缩小的背景下，居家养老的比例将会逐渐降低，未来中国社区养老和机构养老的比例将会逐年增高。近年来，国家政策给予社区养老和机构养老大力的扶持，在此基础上，民间资本纷纷进入。

据《金融时报》记者不完全统计，2018 年有 6 家养老服务机构获得融资，包括祥颐养老、合展养老、颐寿养老、福寿康、朗高养老（定增）、华人照护。其中，祥颐养老获得吉林省养老服务产业基

金投资；合展养老获得 B 轮融资；上海福寿康在 2018 年先后连续两轮融资；华人照护与湖南康乐年华进行了合并。

智慧养老成为投资新方向

《意见》中还提出，要实施“互联网+养老”行动。持续推动智慧健康养老产业发展，拓展信息技术在养老领域的应用，制定智慧健康养老产品及服务推广目录，开展智慧健康养老应用试点示范。促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用。

智慧养老与当前占 90%的居家养老相契合，尤其是为独居老人提供生活上的便利和及时的服务成为智慧养老首要关注点。麦麦养老曾在 2018 年 6 月和 9 月分别完成两次合并 A+轮融资。麦麦养老官方网站介绍显示，麦麦养老通过云技术和硬件相结合，可及时发现老人意外情况并进行呼救、创建健康档案、制定专项服务计划等。

除了创业公司之外，不少上市公司也瞄准智慧养老推出新产品，其中多是医疗或生物公司，如迪安诊断与阿里健康建立长期合作关系，探索“智慧医疗”模式，康美药业旗下公司康美健康云通过“智慧+互联网”链接线上线下服务供应商。

除医疗、养老服务等“刚需”外，互联网的发展也引起人们对老年人精神文化需求的关注，老年文娱类创业开始受到资本的青睐。

据《金融时报》记者不完全统计，2018 年涉及老年文娱社交的企业有 5 家，分别是养老管家、星舞广场舞、瑞玲旅居、舞林大汇、乐退族。其中养老管家、乐退族是致力于打造健康资讯、专家讲座、健康管理和老年文化娱乐的“互联网+居家养老”服务平台，星舞广场舞、舞林大汇为老年人提供广场舞教学、社交等服务，瑞龄旅居为中老年人提供旅游服务。

拓宽养老服务融资渠道

中国面临着巨大的养老服务缺口，但 VC/PE 顾虑仍然存在。一是当前民营养老机构大多未实现盈利，二是资本回报周期长。北京市老龄产业协会于 2017 年发布的《北京市养老机构现状与问题研究报告》显示，在当时北京市的民营养老机构中，仅 8%的机构盈利，高达 65%的机构属于亏损。

此外，养老服务产业整体发展不成熟也加大了投资的风险，如相关政策未能细化落地、市场意识尚未培育起来、行业技术标准不够规范、数据资源共享不易等问题的存在，很大程度上限制了我国智慧养老市场的发展，致使智慧养老产品鱼龙混杂、服务质量参差不齐。

此次发布的《意见》也提出扩大养老服务的融资渠道，主要包括推动解决养老服务机构融资问题，扩大养老服务产业相关企业债券发行规模，全面落实外资举办养老服务机构国民待遇等 3 项措施。

在解决养老服务机构融资问题上，《意见》提出，鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。大力支持符合条件的市场化、规范化程度高的养老服务企业上市融资。

发展营利性养老服务机构也需要提高养老群体的支付能力。《意见》提出全面建立经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，加强与残疾人两项补贴政策衔接。推动形成符合国情的长期护理保险制度框架，鼓励发展商业性长期护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。

（来源：金融时报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=522&aid=63075

智慧养老

辽宁：沈阳四区启动智慧养老服务试点，老人佩戴智能设备采集健康数据

沈阳市红十字会目前确定皇姑、大东、于洪、辽中四个区为智慧养老服务工作试点，将与养老服务公司合作，通过佩戴智能设备进行数据采集和分析，对特困、失独、空巢老人等易受损害群体开展护理陪伴、健康管理、应急救护、心理慰籍等服务。

昨日，沈阳市政府新闻办召开新闻发布会，介绍了“世界红十字日”博爱月相关情况，提到了上述内容。

皇姑大东于洪辽中为智慧养老服务试点

昨日是“世界红十字日”，为此，沈阳市红十字会将开展博爱月活动。

沈阳市红十字会表示，在养老方面，将开展“互联网+公益”的智慧养老服务工作，并确定皇姑、大东、于洪、辽中四个区为智慧养老服务工作试点。

通过佩戴腕宝进行数据采集和分析，对特困、失独、空巢老人等易受损害群体开展护理陪伴、健康管理、应急救护、心理慰籍等服务。

对于子女不在身边、行动不便的老人，可以通过腕宝预约服务，实现代买代购等生活服务；另外，老年人佩戴腕宝，血压、心率等健康数据每分钟更新上传到系统服务平台，老年人子女及近亲属通过 APP 时时监测。

在应急救护上，老年人突发急症时可以通过腕宝求助；当设备监测到心率异常时，服务平台会报警，客服人员会联系家属、拨打 120 等。昨日，沈阳市红十字会举行腕宝发放仪式。

拟在医大沈北校区建红十字文化广场

沈阳市红十字会还将与中国医科大学合作，拟在中国医科大学沈北校区建设红十字文化广场。“将深入挖掘甲午战争时期红十字运动的历史资源，提升沈城文化内涵。”沈阳市红十字会相关负责人说，广场建成后，将成为弘扬“人道、博爱、奉献”红十字精神与“救死扶伤，发扬革命人道主义”的红医精神的文化传播基地。

另外，在博爱月期间，沈阳市红十字会将举办应急救护技能竞赛，并将竞赛纳入到全市职工职业技能竞赛活动中。在此期间，红十字会应急救护培训将进社区、进农村、进学校、进企业、进机关，以此提高社会公民自救互救能力。

捐遗志愿者可享免费游景区、优先诊疗等

沈阳市红十字会还表示，将为遗体捐献志愿者提供人文关怀。

目前，沈阳市红十字会与市城市管理综合行政执法局及市文化旅游和广播电视局协调沟通，给予遗体(眼组织)、造血干细胞捐献志愿者享受免费游览北陵公园、东陵公园两个公园，沈阳故宫博物院、张氏帅府(金融)博物馆、新乐遗址和“九一八”历史博物馆等市内四个历史博物院(馆)的待遇，并为他们提供盛京大剧院的艺术惠民演出票。

同时协调市卫健委，给予遗体捐献志愿者在市属三甲医院(沈医二院、沈阳市第四人民医院、沈阳市第五人民医院、沈医附属中心医院)享受优先诊疗服务。另外，还与民政局协调，免除遗体(器官)捐献者的六项基本殡葬服务费用。

（来源：辽沈晚报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63089

江苏：启东市推进“互联网+”居家养老建设

“您好，是杨汉新老先生么?这里是启东市智慧养老服务信息平台，请问护理员在你家里打扫得干净吗，您对服务还满意吗?”“护理员不仅给我打扫卫生，还陪我聊天说话，服务真的是太周到了，我很满意。”近日，家住城东花园的杨汉新通过智慧养老服务信息平台请护理员打扫卫生，话务员第一时间进行了电话回访。

基于人口老龄化日趋加重，启东市积极探索，勇于创新，大力推进“互联网+”居家养老建设，搭建完善的“线上+线下”、集社区居家为一体的智慧养老综合服务体系，为老人提供生活服务、主动关爱、健康管理以及紧急救援等服务项目。

2017 年 4 月，启东市智慧养老服务信息平台正式运营，开设 80812349 服务热线，并设立话务专席。话务员 24 小时负责接听老人需求、联系上门服务业务、跟踪服务进度和实施服务满意度回访。政府购买居家养老服务的对象还由政府免费配送“一键通”手机，配送每月 300 分钟市内通话费用。居家老人只需拨打 80812349 服务热线，就能获得专业助老员提供的居家生活、医疗保健、代购代缴、紧急救助等上门服务。2018 年以来，线上服务 57491 人次，线下服务 147467 人次，助老服务人员上门服务回访率达 100%，满意率达 95%以上。

与此同时，启东市探索居家养老社会化服务的新模式，积极引进专业化服务团队负责市、镇居家养老服务中心建设和运营。2018 年，市级居家养老服务中心和 11 个镇级居家养老服务中心全部实现标准化建设，并交由第三方服务团队负责运营。2018 年以来，市、镇两级居家养老服务中心先后开展互动趣味保龄球等文体活动，举办养生、按摩穴位、防金融诈骗等讲座，组织走访慰问老党员、老干部等活动，年服务 7 万人次，极大地丰富了老年人的晚年生活，使居家养老服务中心成为了老人交流谈心、娱乐身心、健康养老的好去处。启东居家养老建设不仅旨在满足老年人的物质需求，更致力于通过多种形式增强老年人的获得感、幸福感。提高补贴标准，将 80 周岁及以上独居、空巢老人，90 周岁至 98 周岁老人列入政府购买服务对象，政府购买服务对象计划由原来的 3350 人扩大到 9000 余人。

下阶段，启东将在巩固政府购买服务成效的基础上，重点在提升服务上加码。据悉，启东将为高龄困难失智老人安装智能手环，为分散供养老人安装烟感报警器，实施精准化智慧养老服务，让智能服务更贴近老人实际，切实提升智能养老服务水平，使更多急需帮助的老人得到帮助，老有所安。

（来源：江苏老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63117

内蒙古：乌兰察布市“互联网+养老”开启智慧养老服务新模式

乌兰察布市着力发展智慧养老服务新业态，将移动互联网、大数据等与养老服务业结合，重点推进老年人健康管理、护理服务、康复照料、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务。大力推行老年人紧急呼叫等信息网络保障功能，促进养老服务信息共享，逐步将社区综合服务信息平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接，创新居家养老服务模式。

一、“12349”便民为老服务中心

乌兰察布市按照“政府搭台、市场运作、社会参与、普惠百姓”的原则，以居家养老服务为切入点、以信息技术为支撑、以社区服务为纽带、以实体服务为依托，采取“统一规划、集中管理、有序

推进”的运作模式，优化整合各类公共服务资源，利用信息化平台多渠道载体功能实行统一协调、调度，通过对接供求信息，提供助餐、助洁、助行、助浴、助医等家政预约、紧急呼叫、健康咨询、物品代购、服务缴费等“便民服务、为老服务、政务咨询服务”，构建辐射全市的立体化居家养老与便民为老服务网络，真正为全市居民搭建需有所应、困有所助、难有所帮的综合性公共服务平台。

从 2013 年起乌兰察布市开通了“12349”便民为老服务信息平台，2016 年市民政与“乌兰美”合作建立了“69202”为老便民服务信息港。目前在集宁区、卓资县、化德县、察右前旗、四子王旗建设了“12349”便民为老服务信息平台 5 个，全市便民为老服务平台加盟商达 2000 余家，每年热线呼入量达 2 万余次。另外，商都县、察右中旗“12349”便民为老服务中心正在筹备中，到 2020 年全市各地为老服务信息平台全覆盖。

四子王旗“12349”便民为老服务中心为解决蒙古族老年人语言沟通问题，应对蒙古族民族习惯，设立了蒙汉双语语音坐席，着力于满足蒙古族老年人养老服务需求。

二、智慧养老服务中心

集宁区“12349”便民为老服务中心正在筹办以 12349 语音呼叫和智慧养老中心互为补充的智慧养老服务体系。智慧养老中心设有助餐服务区、电子商务区、休闲娱乐区、中医理疗区、健康监测区、健身康复区、老年大学、为老服务区和日间照料区等多个服务区域，基本涵盖了老人日常生活所需，老人不仅可以在这里享受到助餐配餐、健康监测、健身康复、理疗按摩、健康咨询、日间照料等多层次的专业化服务，还可以通过休闲娱乐、书法绘画、读书写字、戏曲音乐、图书阅览、培训讲座、唱歌跳舞等老年活动，丰富老年人精神文化生活，有效提高老年人幸福指数。

（来源：活力乌兰察布）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=528&aid=63084

人工智能机器人多层次发展，促进缓解养老的问题

科技社会飞速进步，老龄社会飞速到来。年轻人被 996 的工作桎梏，分身乏术，无暇陪伴父母。“养老”成了大难题，有质量和有温度的陪伴成了难题。日前，清华大学成立人工智能研究院基础理论研究中心，提出“第三代人工智能”的概念。在被科技改写的社会生活中，“养老”这一问题是否能够被第三代人工智能化解？“人工智能+养老”能否满足老人从身体到精神的多层次需求？

第一层次需求：安全防护

安全和健康是最基本的刚需。据了解，现在的人工智能机器人已经可以初步做到自动监测烟雾、煤气等异常情况，提示老年人避开可能的障碍物，还可以实现关门窗、关煤气等管家服务。老人如果出现滑倒、晕厥等危急情况，机器人可以自动检测出异常，第一时间将求助信息通过 APP 推送到子女手机或协助呼叫 120。

第二层次需求：医疗健康

除了监护安全之外，基本看护和健康关爱功能是下一层次的重要内容。机器人提醒老人吃药、控制看电视时间等功能目前市场上已经有比较成熟的应用。最近一两年，先后有国内外机器人公司发布“外骨骼机器人”，旨在帮助中老年人康复行走，通过辅助运动的方式帮助人们保持或恢复健康。近日，致力于 AI+大健康产业的漫谷科技在北京发布“正钛健康服务机器人”，可以提供的服务包括 24 小时一对一线上问诊、在线预约挂号、在线购药送药上门、体征检测、个性化健康知识推送等健康功

能，涵盖疾病咨询、辅助诊疗、病后康复三大阶段。

第三层次需求：有品质的护理

清洁、整理、进食本是人类生活最基本的需求，但是一旦出现身体障碍，最普通的日常也变成了最难逾越的屏障。本可以轻松自理的问题改由他人代劳，老年人日常护理便成了乏味、冗长甚至有些低贱的工作，因而从家政服务公司雇佣的护理人员行业满意度极低，并且不乏见诸报端的虐老事件，市场对护理机器人的呼声很高，但是“有品质的护理机器人”成为目前最迫切但相对来说发展最缓慢的一环。在人口老龄化最严重的日本，目前已经开发出专门的洗头机器人、洗澡机器人和喂饭机器人，日本类似的护理机器人还有很多，还有常见的护理床、轮椅车等。但是如果没有其他家庭成员的辅助，年纪比较大或者行动不便的老人操作起这些设备来可能并不会很方便。

第四层次需求：有质量的陪伴

物质需求和精神需求在人工智能时代的发展存在一些悖论，因为语音识别的优秀表现，智能机器人的陪伴和娱乐功能似乎先行于护理功能。人形机器人 Pepper 可以识别人的声音、音调和表情，以确定人们是否快乐。他会经常四处巡逻，寻找能与之交谈的人，这对于缺乏关注的孤独老人来说，的确是件非常值得安慰的事。宠物机器人 Paro 是一只小型格陵兰海豹，它能最大限度地模仿真实的宠物和人互动，当老人对它说话或抚摸它的身体时，毛茸茸的海豹 Paro 会温柔地叫唤，也会做出不同的反馈，如摇头、趴下、扭动或者眨眼。Paro 还能改善认知症患者的行为和心理状况，减少精神药物的使用。

（来源：阳光网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=528&aid=63092

互联网消费养老：线上市场的发展优势

在这个互联网经济飞速发展的时代,电子商务消费模式也迅速发展起来。现如今深入到我们生活中各个角落的互联网技术是通过数字化以及电子化来传递信息的,这也是购物网站与传统的购物模式的一大重要区别。一方面,购物网站把实物流变成了电子流,极大程度上降低了商品的成本,使得商家能够给出比较具有竞争力的价格;另一方面,与传统的购物模式相比较而言,网上购物消除了我们时间上的限制以及空间上的限制。有了购物网站,人们只要有一台电脑,能够联网,就能够随时随地购买需要的商品,省时省力。因此,选择互联网购物的消费者不断增多,同时投入其行业的资本也在逐渐增加。充满价格战的现代商务环境中,能够节约成本并深入到各个方面的网络通道成为了商家的首选之地,互联网消费养老便是其中一家集电子产品、百货商品以及服装产品为一体的一站式供货平台,该平台自成立以来积极开展线上平台,不断开拓网络市场,致力于实现传统的线下实体商家与新兴互联网营销相结合,目的就是希望能给广大入驻商家提供一个便捷的直购平台,同时也能够实现产品的直销功能,深受群众的青睐与喜爱。

当下正是互联网营销盛行的时代,互联网依靠其强大的媒介活跃在经济市场之内,并且在不断改变人民群众的消费模式。互联网消费养老这一平台了解到互联网具有强大的传播性,其覆盖范围十分广泛,能够进行全球化的宣传以及推广,这在一定程度上突破了传统营销模式存在的地域局限性,使得平台内的商家的推广突破时间空间的限制,很大程度上发掘了潜在的客流量,除此之外,互联网营销相比于传统营销而言能够在平台内进行文字、图片以及视频来帮助消费者更加直观的了解平台内产品信息,在宣传推广方面能够很大程度上节约以往传统产业的推广成本,在一定程度上节约了运营资金,这一无实体推广的方式适应企业的长期发展,这一低成本高回报的优势正在不断凸显。互联网所建立的一站式服务相对于传统的实体营销而言能够很大程度上节约买卖双方所耗费的时间成本,打破了以往排队支付的线下繁琐过程,

从根本上体现出了互联网营销所带来的便利,用户通过自主下单,逐渐与平台商家建立起良好的购买环境。互联网消费养老这一平台积极发展网络营销,不断开拓行业市场,同时技术团队人员不停改进平台内部运营策略,在互联网平台内快步发展,逐渐成长为行业内具有代表性的网络电商平台之一。

互联网消费养老这一平台整合多家优秀商家,不断分析市场痛点,采用与入驻在平台内的合作企业共同发展的合作方式,对产业链各环节整顿提高,不断为合作企业树立市场形象,从而以达到形成产品宽度,提高产品市场知名度与竞争力的目的,这样也直接提高了平台自身市场竞争力,实现了平台产业升级。

（来源：互联网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=528&aid=63097

运用“互联网+”开启智慧养老

随着人口老龄化加剧，实现“老有所养”成为当前及今后迫切需要解决的社会问题。数据显示，截至 2018 年底，宿迁 60 周岁以上老年人口已达 97 万，占户籍人口的 16.4%。

2018 年 5 月，宿迁成功入围全国第三批居家和社区养老服务改革试点地区，获批中央财政项目资金 2035 万元。为推动居家和社区养老服务改革试点项目顺利实施，近日，《宿迁市国家级居家和社区养老服务改革试点实施方案》(以下简称《方案》)印发实施。

根据《方案》，通过改革试点，到 2020 年，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息化为纽带、专业化服务为支撑的医养相结合的居家和社区养老服务体系，并探索出一批服务内容全面覆盖，社会力量竞相参与，人民群众满意，适合地方实际，在省内外更大范围具有复制、推广意义的居家和社区养老服务模式。

政府主导鼓励社会力量参与

“您的血压有点高，平时要多注意!”4 月 17 日上午，在宿豫区顺河街道卓圩社区居家养老服务中心，一场免费的体检活动正在进行。

这家养老服务中心位于卓圩社区顺河人家小区内，76 岁的居民蔡裕功一大早就赶来了。来自市区一家医院的医生给他测量了血压和血糖，并根据检查结果给予了专业的建议。

养老中心就在家门口。不仅每个月可以享受免费体检，还能在这里和老朋友拉拉呱打打牌，这样的晚年生活，让蔡裕功感觉很幸福。

卓圩社区居家养老服务中心是由市民政局、卓圩社区以及养老服务型企业“安康通”共同打造的。中心设立了棋牌室、助餐室、健康监测室、日间照料室、康复训练室、书画室等，可为社区居民提供全天候、全方位、一站式服务。

政府主导、社会参与、市场化运作，不断满足日益增长的养老服务需求。《方案》一方面鼓励各类市场主体参与居家和社区养老服务。通过政策扶持，引导餐饮、洗浴、物业等市场经营主体参与居家和社区养老服务，开展面向老年人的助餐助浴、家政服务、应急关爱等服务，形成多元主体参与居家和社区养老服务格局。另一方面引导专业养老机构(组织)开展居家和社区养老服务。培育或引进专业化的居家和社区养老服务主体，对标国际、国内一流养老机构(组织)，探索“一照多址”运营模式，形成品牌化、连锁化、规模化的居家和社区养老服务格局。

运用“互联网+”开启智慧养老

“您好，我是住在顺河人家小区 10 栋 101 室的焦翠忠，我需要服务。”65 岁的焦翠忠拨打了 12349 电话，很快，一名助老员匆匆赶来。

一个电话就有人上门，让老人足不出户享受养老服务。这种理想中的养老方式，已成为现实。

“老人通过电话联系客服部说明服务需求，我们根据老人的位置通过 APP 就近派单，助老员上门后扫描二维码上传服务照片。”卓圩社区居家养老服务中心站长于文学说。

打开宿豫“云上养老”平台，点击居家服务，于文学一边指着电脑屏幕一边说：“你看，老人的姓名、服务项目、服务地址、开始和结束时间，一目了然。助老员以图为证，也便于我们进行监督。”

线下服务、线上监管，运用“互联网+”思维，打造智慧养老服务新模式。《方案》提出，建立市级老年人基础大数据管理系统，开展老年人基本信息排查摸底工作，把城乡经济困难的高龄、重病、失能、半失能、空巢(留守、独居)、重点优抚对象、计划生育特殊困难家庭老人纳入网格化排查，掌握老年人基本情况，建立困难和特殊老年人基本信息库。

对接市级老年人基础大数据管理系统、各县(区)养老服务信息系统联网，建立宿迁市智慧养老综合服务平台，实现互联互通、数据共享。平台主要提供三方面服务：为各类居家和社区养老服务组织、单位提供数据支撑和线上接单、线下派单服务;通过平台开展线上业务审核、信息管理、查询、统计、补贴发放、在线申请、监管等服务;为老年人提供应急救援、家政预约、信息提示、出租车预约、旅居养老等线上线下服务，满足社会老年人多样化、个性化需求。市民可通过语音、网络、微信、电商平台等多种方式向平台寻求服务。

推进医养结合实现老有所养老有所医

老有所养更需老有所医，而医养结合是积极应对人口老龄化的长久之计。如何实现医养结合?笔者在宿豫区下相街道何塘社区虚拟养老院找到了答案。

何塘社区虚拟养老院是由宿豫区安汇老年护理院运营管理的。这是一家具有医疗资质的养老机构，按照一级综合医院的标准配备一线品牌的放射、彩超、检验等设备，派驻中高级职称的内科、中医科、康复科医技和护理人员。

“我们为社区老人提供的服务不仅仅包括生活照料、家政服务、文化娱乐等，更重要的是以护理院为依托，通过整合医疗资源，为社区老人带来健康讲座、定期义诊、专业康复指导、助医等医疗服务。”宿豫区安汇老年护理院院长周观林介绍说。

医养结合是养老服务发展的新模式和重要方向。《方案》提出提高基层养老机构医养融合水平，推进乡镇养老服务中心、社区养老服务机构向医养融合型护理中心(站)、康复站转型，为失能、半失能老人提供社区养老、康复护理服务。

《方案》还鼓励医疗机构开展居家和社区养老服务。推进医疗、康复、护理等医疗卫生机构与周边养老机构签约，开展协议合作、对口援建、合作共建，建立医养联合体。鼓励有条件的地区探索面向老人的医养康一体化基础医疗与健康管理保障体系，建设以县(区)医养康综合体为中心，乡镇(街道)医养康服务站为纽带，村居(社区)医养康定点服务与流动健康筛查为基础的县、乡、村三级联动机制，建立“互联网+人工智能+大数据+远程诊疗+健康管理服务”的五位一体服务体系，为老年人提供全天候、全覆盖的健康与风险评估、健康宣传、康复护理、慢性病管理等医养康一体化服务。

加强人才培养提升养老服务质量

“大爷，今天我是来给您服务的，您身体感觉怎么样了?”说话的是助老员程梅，在这个岗位上已经工作 3 年了。一个人服务几十个老人，程梅累并快乐着。

理理发、剪剪指甲、洗洗衣服、做做保洁、陪老人聊聊天……这就是程梅日常的工作。看似很琐碎，但就是这些小事，让不少老人感动不已。

“老人把我们当成自家人，还给我们送锦旗。”程梅说，在她的照顾下，老人的生活越来越好，让她很有成就感。

工作中，程梅越来越意识到，仅仅掌握家政技能还不足以为老人提供优质的服务，她希望得到专业的技能培训。

对于程梅的诉求，《方案》中也提到了。依托专业护理培训机构，开展护理员、管理员培训;在有线电视网络开设康复护理、健康管理专栏，开展网络在线培训。

与此同时，加强养老服务人才培养，探索在职业院校开设中高职护理、农村医学、健康管理等特色专业，引导职业院校与社区养老服务机构合作，设立养老服务人才实训基地，建立养老护理员入职补贴激励政策，对高等学校、中等职业学校毕业生给予一次性入职奖励。大力发展各类为老年人服务的社会组织，组织青年学生、社会爱心人士、留守妇女等各类志愿者为老人提供居家上门服务。通过政府购买服务的方式，加强志愿服务人员的专业培训。

《方案》明确，2019 年，引导 1 家专业院校与养老机构建立养老护理员实训基地。市、县(区)出台养老护理员等养老服务人员入职补贴办法，凡本科、专科、中专毕业学生进入本市养老机构或居家和社区养老中心，从事养老服务工作满 5 年的，分别给予 5 万元、4 万元和 3 万元的一次性入职补贴。

探索居家和社区养老新模式

当你老了，如何养老?党的十九大报告指出，实施健康中国战略，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

区别于养老院养老，居家和社区养老作为中国人传统的养老模式，一直是老年人的首选，被形象地称为“没有围墙的养老院”。据调查，有 97%的老年人希望在自己家里安度晚年，他们最大的愿望是在家门口就能享受到生活照料、康复理疗、文化娱乐等专业服务。

2018 年以来，宿迁紧紧抓住国家居家和社区养老服务改革试点机遇，立足本地实际，紧扣服务需求，努力探索出经济欠发达地区居家和社区养老新模式，为全国居家和社区养老服务发展提供了借鉴意义。

截至目前，全市已建成居家养老服务中心(站)915 个、街道老年人日间照料中心 8 个、虚拟养老院 5 个、老年人助餐点 249 个、农村老年关爱之家 12 个、居家和社区养老床位 8921 张，居家和社区养老服务设施进一步完善。

此次出台的《方案》，从组织领导、机制创建、制度建设、供给保障、服务拓展、模式创新等方面，明确了 10 项改革重点任务、24 项具体措施，为全市居家和社区养老服务工作指明了方向，明确了目标。

“近年来，宿迁市一直把居家和社区养老服务作为养老服务工作的重中之重。我们将以改革试点项目为抓手，进一步增加养老服务供给，让更多老人能够在家门口，甚至不出家门就能享受到更高质量的居家和社区养老服务。”宿迁市民政局局长倪成城说。

据悉，为确保试点工作推进实施，宿迁将从政策支撑、资金保障、宣传引导、鼓励激励四个方面明确改革试点的保障措施。

（来源：江苏老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=528&aid=63083

养老培训

天津：探索开办全国首个养老服务类本科教育，今年 9 月招生

记者从天津职业大学获悉，日前，由天津市教委牵头，天津职业大学与天津理工大学合作，探索开办养老服务类本科教育，培养高层次养老人才。这项工作的落实将在全国本科层次养老人才培养上开创先河。

据悉，该本科专业以在天津理工大学社会工作专业增设养老方向，由天津职业大学实施联合培养的方式开展，计划于今年 9 月招生。

天津非常重视养老服务人才培养工作。今年以来，天津职业大学瞄准重点，着力推出多项举措，加强专业人才的培养力度。通过与企业开展合作，打通养老应用技术学历立交桥，探索老年专业混合所有制二级学院；推动建立“天津养老服务科学研究中心”；积极申报老年服务与管理专业 1+X 试点学校，探索试行毕业证加基础护理证、老年心理照护证、养老康复证以及养老营养膳食等证书教学模式；积极申报天津市社会科学基金课题“新时代大思政格局下天津高职院校“思政课”的实践教学研究”等，为培养社会认可、企业欢迎、国家需要的高素质技术技能人才开辟更多有效渠道与模式。

（来源：北方网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=532&aid=63118

健康管理

老年人经常口干怎么办？是因为上火吗？

很多老年人都会出现口干的情况，必须随时带着水才能够有效的改善。而如果喝太多的水，就会使小便次数增加，也会给生活带来一定的影响。那么老年人经常口干是什么情况导致的呢？又该如何解决呢？让我们一起来了解一下。

老年人经常口干是什么原因导致的？

1、上火

上火是非常容易引起口干的，不只是对于老年人来说对于普通年轻人也是一样。口干一般是由于胃火旺盛导致的，要解决口干首先就是解决上火的问题。

2、唾液减少

因为老年人已经步入了一个衰老的过程，各项器官也会随之衰退。表现在老年人的口腔就是唾液的质量以及数量减少。因为唾液中 99%的含量都是水，如果唾液减少了，就会使老年人出现口干的情况。如果唾液减少，口腔的环境便会因此而改变，会出现很多口腔问题。

3、张嘴呼吸

很多老年人因为鼻息肉或者鼻中隔弯曲导致呼吸不畅，就会用嘴进行呼吸，尤其是在夜晚睡觉的时候，最呼吸时间久了，那么嘴内的水分就会被蒸发，从而就会引发口干的情况。

4、药物影响

因为老年人非常难以避免的会出现一些身体上的疾病，尤其是高血压、高血脂等常见病，每天也都需要服用于一定的药物来控制病情。但是有一些降血压药或者其他的药物会导致口干的情况发生，因为这些药物是有一定抑制唾液分泌效果的。常见的抑制唾液分泌的药物主要有降血压药和治疗精神疾病的药物。不过，口干的症状一般在停药之后就会逐渐改善。

如何解决老年人口干的情况？

1、多喝水

如果口腔内比较干燥，我们可以通过多喝水的方式来进行解决，因为口干一般表示缺水的情况，

有效的补充水分是很有必要的。并且，水能够促进血液循环，提高新陈代谢，也可以使人保持健康，提高人体免疫力，所以对于老年人来说多喝水非常有必要。

2、清淡饮食

不管是为了自己的身体健康也好，为了解决口干的症状也好，清淡饮食是老年人必须要做到的一件事情。因为如果吃进了太多的盐分，不仅对于血压和肾脏都会有影响，而且还会使口干的情况更加严重。

老年人口干是非常常见的，不过也预示着老年的身体也许会出现一定的问题。最好能去医院进行检查，及早的发现导致口干的原因才能够对症解决。

（来源：家庭医生在线）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=547&aid=63090

养老金融

山东省级职业年金对接地方经济首单落地，长江养老投资 6000 万

今年 5 月，山东省首批职业年金基金约 140 亿资金到账并正式启动投资运营。同时，全国省级职业年金第一单由养老金行业 8 家受托人、22 家投资管理人共同参与。

5 月 6 日，中国太保集团旗下长江养老作为山东省五号职业年金计划下投资管理人，顺利将所管理投资组合中 6,000 万资金投资到“长江养老-湖北交投基础设施债权投资计划”，该项目也成为全国省级职业年金投资保险债权计划对接地方经济的首单。

长江养老相关负责人表示，“职业年金服务地方实体经济具有重要意义”。通常来看，职业年金基金投资保险债权投资计划，既可助力实体经济发展，又有利于保障职业年金基金的保值增值。保险债权投资计划经过多年发展，目前已成为保险资金和企业年金资产配置的重要组成部分，也是保险资金和企业年金服务实体经济发展最直接、最有效的核心渠道。职业年金助力地方经济发展符合国家关于金融服务实体经济发展的根本要求。近年，职业年金基金作为国家养老保障体系中重要的一环，基金的运作得到国家及各级政府的高度重视，其具有资金规模大、配置久期长、风险偏好低等特点，能够较好的匹配国家重大工程及地方重点项目建设对于长期资金的需求。本次职业年金基金通过保险债权投资计划投向长江沿线港口物流基础设施项目建设，对长江经济带建立综合立体交通走廊、提升长江黄金水道功能、促进区域经济转型发展具有重要意义，符合国家关于积极推进长江经济带发展战略要求。

（来源：中国网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=570&aid=63119

什么是养老目标基金？

养老目标基金是指以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资人长期持有，采用成熟的资产配置策略，合理控制投资组合波动风险的公开募集证券投资基金。

为满足养老资金理财需求，规范养老目标证券投资基金（以下简称养老目标基金）的运作，保护投资人的合法权益，根据《证券投资基金法》《公开募集证券投资基金运作管理办法》等有关规定，中国证监会 2018 年 2 月 11 日发布了《养老目标证券投资基金指引（试行）》，自发布之日起施行。

根据《指引》，养老目标基金应当采用基金中基金形式或中国证监会认可的其它形式运作。养老目标基金应当采用成熟稳健的资产配置策略，控制基金下行风险，追求基金长期稳健增值。投资策略包括目标日期策略、目标风险策略以及中国证监会认可的其它策略。

因此，对于养老目标基金，我们可以有如下五个核心的理解：（1）它们本身都是公募基金，并且是公募基金大家庭中一个全新的、极具发展潜力的细分品种；（2）它们的投资管理受到了相关法律法规的严格规范；（3）它们的运作方式都必须是 FOF，投资标的主要是符合一定条件的公募基金；（4）它们的整体风险相对较低，更加适合长期投资，更加适合定投。（5）它们当前的投资策略有两种：目标日期策略、目标风险策略，未来，中国证监会还有可能会根据市场情况，公布其它合适的投资策略。

特别说明：（1）个人原创公号，表达个人观点。为了基金行业及公募 FOF 的发展，欢迎交流！（2）之前做了 20 多年的基金研究，习惯了从全市场的角度来看，且还将是一如既往地客观、公正，用数据说话。

免责声明：自媒体综合提供的内容均源自自媒体，版权归原作者所有，转载请联系原作者并获许可。文章观点仅代表作者本人，不代表新浪立场。若内容涉及投资建议，仅供参考勿作为投资依据。投资有风险，入市需谨慎。

（来源：新浪财经）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=572&aid=63100

养老金产品报告：监管新形势下的养老金产品发展——养老金产品发展中存在的问题

2017 年是我国金融的强监管之年，随着资管新规等监管政策的陆续出台，养老金产品发展的监管政策环境发生较大变化。本报告首先对 2017 年度养老金产品备案、发行、规模、业绩等数据进行详细分析，指出了养老金产品的发展现状和面临新的政策环境，报告进一步探讨了养老金产品发展过程中存在的不足和问题，最后，对监管新形势下养老金产品长期可持续的发展给出了政策建议。本课题包括四部分内容：2017 年度养老金产品发行情况；2017 年养老金产品的投资运营情况；养老金产品发展中存在的问题；养老金产品发展的政策建议。

为促进企业年金市场健康发展，提高企业年金基金投资运营效率，人社部于 2013 年 3 月 22 日颁布了《关于扩大企业年金基金投资范围的通知》（人社部发【2013】23 号）文件（简称“23 号文”），《关于企业年金养老金产品有关问题的通知》（人社部发【2013】24 号）文件（简称“24 号文”）。23 号文将养老金产品纳入到企业年金基金投资的范围；24 号文对养老金产品的有关问题进行了明确规定。

24 号文规定：养老金产品是由企业年金基金投资管理人发行的、面向企业年金基金定向销售的企业年金基金标准投资组合。养老金产品的类型包括但不限于股票型、混合型、固定收益型、货币型，以及信托产品型、债权计划型、特定资产管理计划型等另类产品等多种型式，可以满足企业年金基金配置的需求和养老金投资的需要。

2016 年 10 月 9 日，人社部、财政部印发《职业年金基金管理暂行办法的通知》（人社部发〔2016〕92 号文），92 号文第二十五条明确规定养老金产品在职业年金的投资范围内。2017 年 11 月 28 日，人社部在昆明召开了职业年金基金配置养老金产品的研讨会，就职业年金基金在受托计划层面配置养老金产品的可行性和必要性进行探讨。

2015 年 8 月 23 日，国务院发布了《国务院关于印发基本养老保险基金投资管理办法的通知》（国发〔2015〕48 号文），文件 34 条明确了养老金产品在基本养老保险基金的投资范围内。2017 年 12 月 28 日，人社部出台了《关于基本养老保险基金投资养老金产品有关问题的通知》（人社厅发〔2017〕160 号文），就基本养老保险基金投资养老金产品问题进行规范。

24 号文颁布实施的四年多时间，养老金产品取得了长足发展，特别是近两年养老金产品的数量和规模都呈爆发式增长，标志着养老金投资进入到产品化时代。截至 2017 年 12 月 31 日，投资管理人已备案 549 只养老金产品，实际运作了 268 只养老金产品；养老金产品的规模为 3502 亿元，占企业年金基金市场的 25.6%，通过配置养老金产品有效提升了养老金投资的投资效率和管理效率，显示了养老金产品的强大生命力和巨大的市场潜力。

考虑到职业年金尚未正式市场化投资运作，本报告中所研究的养老金产品数据限于企业年金基金范畴，报告数据的截至时间为 2017 年 12 月 31 日。

（一）监管新形势对产品发展提出了新挑战

2017 年是中国金融行业监管发展的一个分水岭，强监管、严监管将成为常态。2017 年以来，防范系统性金融风险，就已经压过稳增长，成为中国经济的重中之重。随着十九大报告提出“守住不发生系统性金融风险的底线”，以及一系列监管新规的出台和监管部门的改革，中国金融行业迈入了“稳”字当头的强监管时代。

近年来，我国资产管理业务快速发展，但也存在部分业务发展不规范、多层嵌套、刚性兑付、规避金融监管和宏观调控等问题。资管新规的出台可以有效规范金融机构资产管理业务，统一同类资产管理产品监管标准，有效防控金融风险，引导社会资金流向实体经济，更好地支持经济结构调整和转型升级。

资产管理业务是指银行、信托、证券、基金、期货、保险资产管理机构、金融资产投资公司等金融机构接受投资者委托，对受托的投资者财产进行投资和管理的金融服务。资产管理业务是金融机构的表外业务，金融机构开展资产管理业务时不得承诺保本保收益。

资管新规要求打破刚兑、去通道、去杠杆、去资金池、去嵌套等。资管新规作为一份纲领性文件，尽管有些细则尚未出台，但该文件对我国所有资产管理业务的规范有序发展将起到至关重要的作用。

养老金产品作为仅向养老金基金定向销售的资管产品，有其特殊性，在本次资管新规中明确规定，资产证券化产品 ABS 和养老金产品不受资管新规的约束。但在监管新形势下，养老金产品的发行机构要严格执行资管新规的相关要求，随着养老金市场的发展和监管政策的变化，养老金产品也要适应监管政策的变化，并根据政策的要求和规定进行调整和规范发展。

（二）养老金产品同质化问题

经过几年的发展，养老金产品市场中存在的产品同质化问题，不仅存在于市场上的不同投管人之间，还存在于同一投管人内部不同投资经理之间。

为提高投资效率，投管人主要通过内部归集的方式，将大量中小组合的资金分配给养老金产品，配置的养老金产品的主要类型是混合型、股票型和非标类养老金产品。投管人发行运作的产品也更多集中在这几类具有配置共性的产品上。加上目前市场上养老金产品的配置绝对多数配置自己的产品，由于上述原因，市场上不自觉地形成了各投管人之间养老金产品的较多相似性和同质性。

在公司内部不同投资经理之间的产品同质化问题，是指这样一种情形，公司为不同投资经理发行多款相似的养老金产品，用于该投资经理在日常养老金资产的配置，大多数情况下，投资经理只配置自己管理的养老金产品，几乎甚至从不配置公司内其他投资经理的产品。从产品类型角度来看，不同投资经理管理的产品存在同质化现象；从风险的角度来看，不利于风险的充分分散化；从产品的规模来看，更多局限于个人管理的有限养老金规模，不利于养老金产品的长期有序发展。个人认为比较理想的情形是，应根据各投资经理的自身优势和投资特点，在公司层面为投资经理合理分配管理的养老金产品类型和数量，充分发挥各投资经理的优势和特长，并在公司不同投资组合中统筹优化分配和配

置。此外，不同投资经理间的产品同质化问题将会导致公司宝贵的投资资源和投资人才的低效和浪费，不利于养老金产品的可持续发展和规模扩大。

（三）受托直投业务发展缓慢

24 号文规定，可在计划层面和组合层面配置养老金产品，但是目前市场上 95%左右的养老金产品都是在组合层面配置的，在计划层面配置的养老金产品占比低，受托直投工作严重滞后于市场的发展。

人社部公开的统计数据显示，截止 2017 年底，受托直投的养老金产品规模为 146.26 亿元，占全部养老金产品总规模 3502.44 亿元的 4.2%。

历年计划层面和组合层面配置的养老金产品的情况如下表所示。

造成受托直投工作滞后的原因包括：年金客户对受托直投的有个认识和接受的过程；受托直投的收费政策不明确，目前受托人开展受托直投工作投入大、产出小，积极性不高；年金理事会作为内部受托人，目前还不能开展受托直投工作等。

（四）难以满足客户的多样化需求

目前，市场上的基本养老保险基金、企业年金基金和职业年金基金都可以投资养老金产品。2017 年底的人社厅发 160 号文，明确了基本养老保险基金投资养老金产品的具体情况，可以直接投资标准化的养老金产品，对于要投资的非标型养老金产品，须按照要求单独履行备案程序，同时仅在组合层面收费。2016 年底，新疆启动职业年金招标工作以来，中央国家机关事业单位和山东省等各省陆续启动职业年金招标工作。

2017 年 12 月以来，新疆、中央国家机关、山东省已经启动职业年金招标工作，其他省份的职业年金的招标工作马上启动，预计每年的新增资金量为 2500 亿元（实账 1500 亿元），累计职业年金的规模将达 6000-7000 亿元。

庞大的市场和多样化的产品需求，为养老金产品的发展壮大提供了难得的历史机遇。

基本养老保险基金、企业年金基金和职业年金基金三类养老金的客户和产品需求方面都存在诸多差异和不同，养老金产品的设计、投资政策和销售策略等如何满足这三类有差异需求的养老金的配置需求，将是养老金产品发行人密切关注和亟待解决的问题。

（五）养老金产品的投资者教育不足

一直以来，我国的投资者教育和金融消费者保护工作滞后于市场的发展，社会上出现了诸如 P2P 跑路、老年人被骗取巨额储蓄等等。对于养老金而言，广大群众对养老金产品知之更少，甚至绝大多数金融从业人员也分不清养老金产品、社保基金、企业年金等的区别。

对于从事第二支柱职业养老金（这里指企业年金和职业年金）的相关人员而言，养老金产品也有很多人不熟悉不了解。例如企业年金的委托人、受托人和投资管理人方面的年金管理人员和经办人员，由于较少接触，对养老金产品的了解也仅限于知道名字而已。

举例来讲，受托直投工作进展缓慢的一大原因是养老金产品的投资教育不足。养老金产品涵盖了市场上各种类型的产品，可以通过后端集合的形式实现投资效率养的提升。同时，老金产品的发展从最初的单一专户模式，发展到现在的专户和产品两种模式并存的时代，养老金产品已经成为养老金投资的有效配置工具。正是由于这些对养老金产品认识和理解上的差异，才会导致受托直投工作等推进比较缓慢。

由此可见，养老金的投资者教育工作对养老金事业的发展壮大起着至关重要的作用和影响。

（来源：养老金融 50 人论坛）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=572&aid=63098

社会保障

点赞！河北省城乡居民养老保险参保率已达 99%

2019 年是河北省城乡居民养老保险启动实施 10 周年，今天，由河北省人社厅、石家庄市人社局、平山县政府主办的“河北省城乡居民基本养老保险集中宣传月活动”启动仪式在石家庄市平山县举行。省人社厅党组书记、厅长宋立民出席启动仪式并致辞，带领人社系统工作人员现场为广大群众解读政策、解答问题、接受咨询。

与此同时，“河北省城乡居民基本养老保险集中宣传月活动”在全省范围内同步展开，旨在进一步宣传河北社会保险扶贫和城乡居民基本养老保险政策，充分展示城乡居保制度建立十周年以来取得的丰硕成果，进一步提高广大人民群众对两项政策的知晓度，营造踊跃参保、积极续保的良好社会氛围。

据了解，活动主会场以图文展览的形式向各界展示了城乡居民基本养老保险制度实施十周年来，河北在健全制度体系、推进工作开展、提升服务水平及落实社保扶贫等方面取得的显著成效。活动现场还组织了主题文艺演出，工作人员向 200 多名群众发放宣传品并提供咨询服务，为其解读了城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制等政策内容；宣讲了贫困人口、重度残疾人等困难群体参保享受的优惠政策；讲解了主要业务经办流程；测算了选择不同档次缴费领取待遇水平等。通过系列活动营造了浓厚热烈的社会氛围，正式拉开了全省城乡居民基本养老保险集中宣传月活动的序幕。随着参保群众认识程度不断加深，多方积极效益愈发凸显，彰显社会公平正义，助力精准扶贫，增强参保群众的获得感、幸福感和安全感。

据介绍，河北城乡居民养老保险启动实施 10 周年以来，全省城乡居民养老保险工作取得显著成效：制度建设从无到有，受惠群众从少到多，从初期的 18 个县 270 多万人，到目前覆盖全省 194 个县 3500 多万人，参保率达到 99%，1000 多万人按月领取养老金；待遇水平从低到高，从每人每月 55 元提高到 108 元，已经成为一项重大的民生工程和民心工程。

（来源：长城网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=573&aid=63095

吉林：长春城镇职工基本养老保险单位缴费降至 16%

近日，记者从长春市社会保险局获悉，长春市将依据《吉林省政府办公厅关于印发吉林省落实降低社会保险费率实施方案》(吉政办发〔2019〕26 号)和吉林省社会保险事业管理局安排，降低吉林省城镇职工基本养老保险费率。

关注一：调整城镇职工基本养老保险单位缴费比例

从 2019 年 5 月 1 日起，参保单位的单位缴费比例按 16%的新标准执行，职工个人缴费比例仍按 8%标准执行；2019 年 5 月 1 日(不含)以前的单位缴费比例仍按 20%标准执行。已经按 20%单位缴费比例实缴 5 月份(含)以后的养老保险费，由参保地社保局重新核定，多缴部分划转至下期缴费。

关注二：调整单位职工个人缴费基数上下限口径

从 2019 年 5 月 1 日起，参保单位以上上年度吉林省全口径城镇单位就业人员平均工资 110%的 60%、300%核定养老保险个人缴费基数上下限；2019 年 5 月 1 日(不含)以前，仍按原办法核定。

各参保单位从 5 月 1 日起按参保地社保局重新核定的单位职工个人缴费基数按月足额缴费。对已按原口径实缴 5 月份以后的养老保险费，经参保地社保局重新核定后，已缴的养老保险费多退少补。

关注三：调整个体工商户和灵活就业人员缴费基数

从 2019 年 5 月 1 日起，统一调整全省个体工商户和灵活就业人员缴费基数，即在上上年度全省全口径城镇单位就业人员平均工资 110%的 60%、80%、100%、110%、120%(从 120%档次起每增加 20%作为一个缴费档次)至 300%之间选择适当的缴费基数。

2019 年 5 月 1 日前，个体工商户和灵活就业人员已缴纳 2019 年度基本养老保险费的，可自愿选择保留原缴费不变，也可按新标准重新缴纳 2019 年度基本养老保险费。

关注四：暂不调整待遇计发所使用平均工资口径

2019 年到达法定退休年龄的参保人员养老金计发暂时继续使用城镇非私营单位就业人员(原在岗职工)平均工资，确保当年退休人员基本养老金不受影响。此外，参保人员死亡抚恤金标准暂时继续以当地上年度城镇非私营单位就业人员(原在岗职工)平均工资的 40%为基数。农垦企业除单位缴费比例执行国家和省规定的新标准外，其他仍按原规定执行。

（来源：中国新闻网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=573&aid=63096

江西退休人员养老金继续上调

5 月 8 日，记者从省人社厅获悉：我省正加快推进退休人员基本养老金调整工作，确保在 7 月底前将调增的基本养老金发放到广大退休人员手中，预计全省将有 330 多万名退休人员受益。

3 月 13 日，经国务院同意，人社部、财政部联合下发《关于 2019 年调整退休人员基本养老金的通知》，决定从 2019 年 1 月 1 日起调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平。今年调整对象为 2018 年 12 月 31 日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员。总体调整水平按照本省 2018 年退休人员月人均基本养老金的 5%左右确定，调整办法继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法。此次调整是企业退休人员第十五连调，是机关事业单位养老保险“并轨”后第四次与企业同步调整。

目前，省人社厅正在会同省财政厅，结合我省实际，制定我省调整实施方案，报经省政府同意后，将在 5 月底之前报人社部、财政部审批，确保在 7 月底前将调增的基本养老金发放到广大退休人员手中(包括从今年 1 月 1 日起补发的基本养老金)。

（来源：江西日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=573&aid=63113

老年说法

"以房养老"骗局背后有套路，被骗老人维权难

自 2014 年 7 月,老年人住房反向抵押养老保险(即“以房养老”保险)试点以来,许多公司打着“以房养老”旗号从事金融诈骗,参与其中的老人,不仅没拿到养老金,还失去了房屋。事件发生后,虽然一些涉事公司被追究刑事责任,但老人仍然面临失去房屋的风险。

“温馨”的以房养老诈骗套路

《新京报》报道,2017 年 4 月,59 岁的吴岚被中安民生(指北京中安民生资产管理有限公司及中安民生养老服务有限公司)位于北京昌平区的养老一站式服务大厅开办的免费声乐课程吸引。每周一到周五,服务大厅内还有免费的民族舞、书法等课程。老人在参加课程的同时,登记身份证信息和电话号码就会成为中安民生的会员,可免费参加公司组织的外出旅游活动。想到这些好处,吴岚就注册成了会员。

吴岚称,在外出旅游的过程中,中安民生的业务员会经常组织学习了解“以房养老”理财项目。业务员平时在生活中也处处关心她,“有时比自家孩子还周到”。

一年的时间里,禁不住业务员的宣传诱惑,吴岚和丈夫将北京的两套房产抵押贷出 471 万元,投进了中安民生所谓的“以房养老”理财项目,每月能拿 2.3 万余元的“养老金”。然而,原本答应向出资方还本付息的中安民生,2019 年 1 月却没替他们还款。出资方通知吴岚,如果还不上钱,按照二者的合同约定,房子可能被强制拍卖。吴岚自己垫付了 5.7 万余元的利息后,从此惶惶不可终日。

在媒体的报道中,中安民生共有 600 余名抵押房产、换贷投资的客户,涉及资金十多亿元。

代理其中一名受害老人王明海(化名)案的郭润春律师告诉记者,中安民生以“以房养老”名义骗老人押房投资的行为已经形成了套路:

第一步,介绍“以房养老”项目的好处骗取老人信任。他们会告诉老人,房子闲着也是闲着,不如抵押出去借款,所得到的钱交给中安民生理财,中安民生负责给出资方还本付息,并按期支付给老人养老金,这样既盘活了资产,又赚到了钱。

第二步,介绍出资方将老人房屋进行抵押。业务员在对房屋进行估值后,给老人介绍一个出资方,让老人以公司周转需要资金等理由,将房屋抵押出去,而这个价格明显会低于市场价格。随后,业务员会带老人到房管局,将老人的房本办理抵押。

第三步,签署房屋抵押贷款合同,条款具体内容不告诉老人。老人和出资方签署房屋抵押贷款合同,借款利息年化在 12%到 24%之间。而老人对此并不知情,甚至是在空白合同上签字。出资方为了保证能收回借款,也要求老人在公证处办理公证手续,如果到期不能还钱,自愿拍卖房产抵债,有些老人根本不清楚条款的存在。

事实上,仅仅几个月后,老人们的收益便不再到账,更被出资方胁迫还款。“中安民生为老人绘制的‘以房养老’蓝图,更像一张无法兑现的空头支票。”郭润春说。

2019 年 4 月 9 日,北京市公安局海淀分局发布通告称,针对群众举报其辖区内中安民生从事非法集资一事,经海淀警方侦查,对涉事公司实际控制人李某某等 88 名犯罪嫌疑人刑事拘留。目前,公安机关仍在对该案开展工作。

一路绿灯的“以房养老”骗局

根据规划,“以房养老”政策是指老人把自有的产权房屋抵押给保险公司,继续拥有对房屋的占有、使用、收益及经抵押权人同意的处分权,居家养老直至身故;保险公司按合同规定,每月支付一定资金用于老年人养老,并在老年人去世后通过继承人配合,处置抵押房产并收回前期支出成本,处置所得若有剩余,归继承人所有。

据悉,“以房养老”保险试点推广以来,只有四家保险公司获得了资格。那些不具备资格的公司是如何打着“以房养老”的旗号进行行骗的?

“一听有国家背景,就深信不疑了。尤其‘以房养老’又是近年来国家倡导的政策。”多位中安民生客户接受媒体采访时表示,中安民生自称和中国老龄事业发展基金会老年健康基金管理委员会、恩派公益组织发展中心、中国社会福利基金会养老事业发展基金均有合作。记者注意到,在媒体报道中安民生涉嫌诈骗后,上述机构都通过媒体或官网发布声明,表示和中安民生无关,或者早已取消了相关合作。

公证处不严格操作公证程序,也助推了“以防养老”骗局的形成。近年来曝光的“以房养老”骗局中,出资方会和老人签订房屋抵押合同并进行公证,公证书中赋予了合同强制执行效力的条款,即老人在无法还本付息时,公证处可以开具强制执行证明,无需经过审判程序,法院可直接拍卖房产,用卖房款还钱。有些老人还会和理财公司的业务员签订全权委托协议,他们可不经老人同意,代为查询、签署房产抵押、解押,代为出售房产并代收房款。受骗老人称,合同中大量的专业内容他们根本不清楚,也没人解释就让签名,5 分钟就能办一个公证。而这些公证等于将自己的权利全盘出让,也成为日后维权的最大障碍。

在司法部发布的《关于公证执业“五不准”的通知》,要求不准为未查核真实身份的公证申请人办理公证,不准办理非金融机构融资合同公证,不准办理涉及不动产处分的全项委托公证,不准办理具有担保性质的委托公证,不准未经实质审查出具公证书。2017 年 7 月,在媒体陆续曝光“以房养老”诈骗问题后,司法部责成北京市司法局展开核查。同年 8 月,北京方正公证处因违规办理“以房养老”公证被停业整顿半年。

事实上,“以房养老”的骗局不是第一次出现。记者查看裁判文书网发现,2015 年以赵海佳为法人代表的北京火星时空网络科技有限公司,借助“以房养老”的名义,至少让 17 名老人上当受骗,涉案金额达 3100 万元。北京市人民检察院第一分院以诈骗罪对其提起公诉后,2018 年赵海佳被判处无期徒刑。

被骗老人维权难

实施“以房养老”诈骗的人接受刑事处罚,固然让受害者感受到司法正义,但如何保住抵押出去的房产,才是他们当下最焦虑的问题。

据《中国青年报》报道,2017 年北京老人沈山在遭遇了“以房养老”骗局之后,房屋被出资方强行占有,75 岁的他带着一家四口在街头流浪半年。在中安民生的“以房养老”骗局中,手持房本的出资人收不到钱时,开始对老人各种催收。有的老人房屋门锁已被换,有的锁芯被堵了东西,还有的老人白天都不敢待在家里,就怕催债的上门。

南开大学法学院教授陈耀东告诉记者,从民法上来说,在老人和出资方签订的房屋抵押合同中,抵押人是老人,抵押权利人是出资方,像中安民生这样的公司在某种程度上只是起到了中介的作用。在老人无法还本付息的情况下,出资人可以要求老人腾挪房屋,甚至可以状告老人。因为借贷关系是真实存在的。

“如果老人能够证明理财公司和出资方恶意串通,损害第三方的合法权益,低价出售老人的房产,根据合同法的规定,房屋抵押合同就没有了效力,公证文书也应当撤销,老人的房屋自然可以保留下来。”陈耀东说,另一方面来说,如果理财公司和出资方存在欺诈行为,老人可以主张撤销合同,自然也能保全房产。但合同撤销有时间的限制,需要在合同签订的一年之内提出。而这两种使合同失效的办法,都需要老人有足够的证据,承担举证责任。

郭润春告诉记者,他目前正在帮他的当事人收集证据,表明出资方和中安民生构成恶意串通,以使合同无效。

在之前发生的类似案件中,老人追回房屋的情况其实并不乐观。记者注意到,在广艳彬主导的“以房养老”诈骗案中,47 户老人中,截至 2018 年 10 月,只有 2 户老人通过民事诉讼追回了房产。

抵押房产合同生效,过户也是一道手续。郭润春说,他到海淀区房管局反映了当事人出现的情况,工作人员告诉他可以先提起民事诉讼,帮助老人维护权益。如果将来出资人起诉老人拍卖房产的话,他们会密切关注此事,不会轻易拍卖。

专家:加强“以防养老”制度建设

“以房养老”保险本是国家推出的多元化养老方式的一种,如今却被不法分子当成行骗的工具。多

名专家学者呼吁,必须提高违法成本,加强“以房养老”制度建设。

陈耀东认为,“以房养老”经过了试点阶段,到现在在全国推广,迎合了社会的需求,但在具体的操作中,缺乏相应部门的监管,给了犯罪分子可趁之机,因此,要从制度层面对监管机构予以明确。

“这里面还有一个深刻的法理问题。”陈耀东说,现有的法律规则只是对一般性的抵押进行规范,有着成熟的、标准化合同,但“以房养老”保险涉及的是房屋反向抵押问题,对于保险公司反向给老人钱的制度规定比较缺乏。“对于老人来说,他不清楚出反向抵押的合同应该是什么样的,一些公司借此钻漏洞,造成现在市场上的混乱局面。”陈耀东建议,要及时出台房屋反向抵押法律规定,形成一个成熟的合同文本供老人使用。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,一些公证处的给出的“便利”,也助推了“以房养老”骗局的展开。这些单位要严格自律,禁止为不法行为背书。相关单位也要爱惜自己的羽毛,知晓自己的名誉被滥用后,要及时督促撤销,并发表声明告知外界。

对于有些“以房养老”诈骗案件中,出资方和理财公司串通起来欺骗老人,公证处开“绿灯”的现象,刘俊海建议,要调查清楚诈骗的所有环节,确认不同的人在链条中扮演的角色和承担的法律责任,依法严厉打击。

“银发市场风险多发,老年人也要时常警醒自己,遇事和年轻人多商量,咨询律师,不要轻易去公证处这种和财产有紧密关系的地方签订不清楚的文件,要看好钱袋子。”刘俊海建议,如果遇到“以房养老”骗局的行为,要第一时间去公安局报案,并存好证据,依法理性维权。

（来源：正义网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=605&aid=63079

警惕“以房养老”背后的“高息理财”骗局

近日，裁判文书网公布了“价值 700 万元的房子被 1000 元贱卖还背上巨债”一案的一审刑事判决书。被告人广某犯集资诈骗罪，判处无期徒刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产。广某大肆鼓吹“以房养老”的理财形式，称完全没风险，一些老年人听信其“高息理财”诱惑，结果房财两空。

所谓“以房养老”，就是指老年人有自己独立的房子，而子女又不在身边，于是将房屋抵押给银行或保险公司，由上述机构支付养老费用，保障晚年生活。本来，为老年人建立起一笔长期、持续、稳定乃至延续终生的现金流入，是其生活质量的有力保障。就此而言，“以房养老”确实是一种不错的方式。但令人痛恨的是，很多骗子打着“以房养老”的幌子，骗取老年人的房产，让老人房财两空、老无所依。

正规“以房养老”保险产品是为了给老年人提供便利，但很多老年人对此往往一知半解，只知道有这么一种形式，并不了解其正确的参与方式，所以在骗子的鼓吹下，稀里糊涂就陷了进去。从本案例中可以看到，骗子所谓的“以房养老”，只是借用了这种方式的名称，他们表面上承诺，把房产证交给他们 3 个月，抵押到的钱交给他们理财，参与的老年人便可以每个月拿到 9 万多元的利息；3 个月期满后，本金全部退回，老人可以再用本金赎回房产证。

理论上说，这种办法可以成立，对老年人也有好处；可事实上呢，骗子签署的并非“以房养老”合同，而是一份借款合同和一份委托书。也就是说，骗子所说的“以房养老”之下的高息根本就不存在，他们无非就是利用老年人的信息闭锁和对养老的迫切心情，把他们的房产骗出去倒卖。这种行为已经明显涉嫌集资诈骗罪，理应受到法律的严惩。

作为相关管理部门，理应对此类骗局予以严厉打击，并及时出台相关“以房养老”保险的规章制度，以法律武器防范用心不良者投机取巧。而老年人也应提高自己的防骗意识，要知道天上不会掉馅饼，“以房养老”背后的“高息理财”再诱人，也要分辨其真假，以免上当。当然，作为子女，则应常回家看看，对父母多些陪伴和提醒，父母就不会那么容易上当受骗了。

（来源：宁波日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=605&aid=63080

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.comCnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华　苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达